

Team
EW(TE)
(15:11:03): Sehr geehrte Dame, sehr geehrter Herr, liebe Kollegin, lieber Kollege, Probier's mal mit Gemütlichkeit: Bezahlbarer und qualitativ hochwertiger Urlaub. Wir stellen uns vor und geben gerne Antworten auf alle Fragen, rund um unsere Angebote zur Erholung und zur Gesundheit. Herzlich Willkommen zu unserem Chat. Schön, dass Sie mit dabei sind! Ihr Urlaubsteam

Team
EW(KT)
(15:18:53): Hallo Paul, bei der FamilienZeit handelt es sich um ein tolles Urlaubsprodukt, das gezielt Niederlassungen der Deutschen Post angeboten werden. Gehen Sie gerne auf Ihre Personalstelle oder Ihren Betriebsrat zu und erkundigen sich über aktuelle Termine und Angebote.

Jeßica
(15:14:39): Was gibt es Neues aus der Ferienanlage Büsum zu berichten?

Antwort von
Team
EW(KW) : In Büsum gibt es jetzt neu auch die Auszeit-Woche zu buchen. Außerdem im Katalog auf Seite 10: Interessante Angebote zum Surfen und Segeln.

Familie Z
(15:14:15): Wir sind gerne mit Ihnen im Urlaub. Tolle Ferienanlagen!

Antwort von
Team
EW(TM) : Hallo Familie Z., vielen Dank für das Lob, wir freuen uns auf Ihren nächsten Besuch!

Werres
(15:17:11): Welche Reiseangebote nach Griechenland haben Sie?

Antwort von
Team
EW(AS) : Wir bieten diese Saison Kreta, Chalkidiki und Korfu an. Neu im Programm ist z.B. das Hotel Kathrin Beach auf Kreta. Gerne können Sie uns für ein passendes Angebot unter 0711 / 1356 2845 kontaktieren

Julia
(15:17:56): Vor kurzem hat ein EW-Kollege ihre Organisation bei uns als neu bei der Telekom beschäftigte junge Kollegen vorgestellt. War sehr interessant!

Antwort von
Team
EW(RS) : Hallo Julia, lieben Dank für das Kompliment! Auszubildende liegen uns sehr am Herzen :)!

Frankfurt
(15:16:12): Wird es auch im kommenden Jahr wieder ein Angebot für Nachhilfeunterricht geben?

Antwort von
Team
EW(KW) : Ja, auch im kommenden Jahr geben wir Kindern (Grundschule und Orientierungsstufe) und ihren Eltern die Möglichkeit Urlaub mit Nachhilfe für die Kinder zu verbinden. Die Angebote sind in unseren Ferienanlagen Timmendorfer Strand, Prüm und Inzell erhältlich.

L aus B
(15:18:28): Guten Tag! Ich habe in diesem Jahr erstmals an der Auszeit-Woche teilgenommen. Gute Sache! Gibt es dieses Angebot auch im neuen Jahr?

Antwort von Team EW(SeS) : Wir freuen uns über Ihr Interesse an unseren AuszeitWochen 2020. Aktuell bieten wir diese in den Ferienanlagen Timmendorfer Strand (Katalog S. 40), Büsum (Katalog S. 30) und Kühlungsborn an. Alle Details finden Sie auf unserer Homepage www.auszeit-woche.de.

Andreas (15:17:39): Hallo, gibt es vergünstigte Angebote für ver.di-Mitglieder?

Antwort von Team EW(KW) : ver.di-Mitglieder bei der Telekom können einen Zuschuss vom ver.di Sozialverein erhalten. Nähere Informationen, siehe Formular im Katalog.

Familie M (15:16:29): Wir waren schon öfters in Kühlungsborn. Tolle Anlage direkt an der Seepromenade. Schöne Wohnung. äußerst freundliche Gastgeber vor Ort. Weiter so!

Antwort von Team EW(BP) : Guten Tag Familie M, wir werden uns bemühen das es so bleibt und freuen uns auf Ihre Anmeldung. Wenn Sie Fragen haben können Sie uns gerne unter der Nr. 0711-1356-2835 kontaktieren.

Tim (15:15:43): Ich finde es toll, dass Sie wieder einen Chat anbieten. Bin gespannt auf die neuen Reiseangebote.

Antwort von Team EW(SC) : Guten Tag. Wir freuen uns dass Ihnen der Chat gefällt. Ganz neu im Katalog ist das Spezialangebot Fisherman's Friend Strongmanrun 2020, in unserer Ferienanlage in Prüm.

Robin (15:24:07): Ich wurde von Kollegen auf den Nachhilfeunterricht mit Urlaub aufmerksam gemacht. Um was geht es konkret?

Antwort von Team EW(KT) : Bei unserem Nachhilfeangebot verbinden Sie Urlaubspaß mit Nachhilfeunterricht für Grundschüler der Klassen 1&2, 3&4, sowie für die Orientierungsstufen Klasse 5&6. Dieses Angebot bieten wir in den Ferienanlagen Inzell, Prüm und Timmendorfer Strand an. Bei Interesse senden wir Ihnen gerne Prospekte mit allen Informationen zu " wir freuen uns auf Ihre Nachricht an Bildung@erholungswerk.de.

Alina (15:23:38): Ich arbeite bei der Telekom. Frage: Bieten Sie Städtereisen an? Wenn ja, in welche Städte?

Antwort von Team EW(AS) : Innerhalb Deutschlands haben wir mit Berlin, Dresden, München und Hamburg attraktive Städtereiseziele im Angebot. Von der Anlage Villa Francia an der Côte D'Azur aus, können Sie z.B. Cannes erkunden. Reine Flug-Städte-Reisen sind nicht im Portfolio. Auch auf einer unserer Kreuzfahrten werden Städte anlaufen, z.B. St. Petersburg, Stockholm, Wien und Budapest Ebenso werden auf unseren Flugreisen nach Andalusien sowie Irland und Schottland verschiedene Städte bereist

Kohler (15:24:41): Wir fahren gerne nach Inzell ins Feriendorf. Sind die Häuser renoviert?

Antwort von **Team EW(KW)** : Wir werden aller Voraussicht nach, Mitte Dezember 2019 alle 75 Ferienhäuser vollständig renoviert haben. Unsere Gäste, die bereits die neuen Häuser kennengelernt haben, sind begeistert. Besuchen Sie uns gerne wieder!

Rita M.
(15:37:38): Großelternwochen im kommenden Jahr?

Antwort von **Team EW(SeS)** : Auch 2020 haben wir wieder unser beliebtes Angebot „Familien- und Großelternwoche“ im Programm. Neu dabei ist diesmal auch eine Familien- und Großelternwoche in Cadzand-Bad. In unserem Katalog auf Seite 12-14, haben Sie alle Termine aufgeführt.

Rosa
(15:35:32): ich bin total begeistert von dem Angebot des Erholungswerks und würde gerne als Multiplikatorin bei meinen Kolleginnen und Kollegen werben - kann ich das tun oder muss ich dazu eine besondere Befähigung haben?

Antwort von **Team EW(RS)** : Hallo Rosa, es freut uns sehr, dass Sie das Angebot des Erholungswerks toll finden :)! Selbstverständlich freuen wir uns über jede Kollegin und jeden Kollegen, die das Erholungswerk in ihrem Team bekannt, bzw. bekannter machen!! Und das Beste dabei: wir belohnen dieses Engagement auch!

Gabriel I.
(15:37:16): Gibt es am Timmendorfer Strand noch das Angebot mit St. Pauli?

Antwort von **Team EW(KT)** : Aktuell gibt es das Angebot nicht. Wir stehen aber in gutem Kontakt mit den Veranstaltern und können uns vorstellen (bei entsprechender Nachfrage) das Angebot online, auf unserer Homepage, doch noch aufzunehmen.

familie d.
(15:37:57): hallo, hab gelesen dass Oberwössen renoviert wird. Was wird renoviert? ist doch alles sooo schön.. ich habe mal gelesen das Scheidegg renoviert wird , stimmt das?

Antwort von **Team EW(KW)** : Ein Teil unserer Ferienwohnungen in Oberwössen werden renoviert. Zusätzlich wird der Eingangsbereich erweitert und die Gastronomie erhält einen Wintergarten. Alles soll bis Ende Februar 2020 abgeschlossen sein. Unsere Ferienanlage in Scheidegg im Allgäu wird, auch wegen der Größe der Anlage, in mehreren Bauphasen renoviert und soll bis Mitte 2022 komplett fertig werden.

Waldmann
(15:36:27): Hallo liebes Team des Erholungswerks, ich musste mit Bedauern feststellen, dass ihre Internetseite keine Buchungen zulässt, wobei doch mehrfach mit der Buchbarkeit ab dem 21.10.19 angepriesen wurde. Selbst die aktuelle Seite verspricht auf der Eingangsseite die Buchbarkeit.

Antwort von **Team EW(TM)** : Hallo, wir sind derzeit dabei unser gesamtes Buchungssystem und den Internetauftritt zu überarbeiten. Derzeit ist keine Buchung online möglich, wir arbeiten aber mit Hochdruck an der Lösung, um Ihnen dann in Kürze wieder diesen Weg zu öffnen. Bis dahin nutzen Sie bitte den telefonischen Weg, vielen Dank für Ihr Verständnis.

Bochum
(15:38:42): Wir fahren gerne zu den Ferienanlagen an die Nordsee. Was gibt es Neues in Büsum und Harlesiel?

Antwort von
Team
EW(KT) : Unsere aktuellen Angebote in Büsum finden Sie in unserem neuen Reisekatalog auf den Seiten 27-31 und die Angebote in Harlesiel stehen auf den Seiten 20-23.

BVB
(15:42:24): Wie kann ich an der Auszeit-Woche teilnehmen? Was kostet das und wie sieht das Programm aus?

Antwort von
Team
EW(KT) : Wir freuen uns über Ihr Interesse an unseren AuszeitWochen 2020. Aktuell bieten wir diese in den Ferienanlagen Timmendorfer Strand (Katalog S. 40), Büsum (Katalog S. 30) und Kühlungsborn an. Alle Details finden Sie auf unserer Homepage www.auszeit-woche.de.

Maria Altner
(15:43:15): Sehr geehrtes Team Kann man in Inzell Handtücher und Badetücher noch vor Ort buchen?

Antwort von
Team EW
(WS): Ja, sehr gerne

Berliner
(15:39:13): In Ahlbeck gefällt es uns immer wieder sehr. Die neue Rezeption ist schick und modern.

Antwort von
Team
EW(KW) : Vielen Dank für das Kompliment. Freut uns sehr. Wir wissen, dass gerade aus den östlichen Bundesländern und unserer schönen Bundeshauptstadt, wir Gäste begrüßen in Ahlbeck auf Usedom dürfen.

Erich
(15:39:08): Welchen Preis zahle ich als Nicht-gemeinnütziger Gast?

Antwort von
Team
EW(SC) : Guten Tag, nicht- gemeinnützige Buchungen sind preislich 10% höher im Gegensatz zu den gemeinnützigen Buchungen.

Paul aus Ostermünchen
(15:40:44): Arbeite bei der Post. Wie bekomme ich Informationen über Ihre Reiseangebote?

Antwort von
Team
EW(SeS) : Sie finden links neben dem Chat ein Feld 'Gesamtkatalog anfordern'. Einfach anklicken und gratis unseren neuen Urlaubskatalog erhalten.

Michaela
(15:39:53): Ich bin Zustellerin. Alleinerziehende Mutter mit einem Sohn (11 Jahre). Würden auch mal gerne im Urlaub fahren. Sehen Sie eine Möglichkeit?

Antwort von
Team
EW(RS) : Liebe Michaela, wir freuen uns über Ihr Interesse! Natürlich stehen Ihnen die Angebote des ErholungWerks offen. Sie bekommen vom Unternehmen Deutsche Post DHL für Ihren Sohn sogar noch einen Zuschuss (bei min. 7

zusammenhängenden Tagen, Alleinerziehende bis Entgeltgruppe 7, pro Urlaubstag a 5,11)

D.D.
(15:41:07): Wie kann ich mich für die Telekomeigenen Anlagen anmelden?

Antwort von **Team EW(TM)** :
Hallo, Sie können sich bei den Anlagen unseres Vereins über unser Buchungs- und Beratungscenter telefonisch unter der Nummer 0711- 1356 2825 anmelden.

Christiane
(15:41:44): Urlaub im eigenen Land ist schön und umweltfreundlicher. Wir fahren gerne ins Allgäu und haben im Feriendorf in Scheidegg eine Wohnung. Wird es auch mal Ladestationen für Elektrofahrzeuge bei Ihnen geben?

Antwort von **Team EW(KW)** :
Wir sind in der Tat gerade dabei, uns dieser Thematik verstärkt anzunehmen. Generell lässt sich sagen, dass wir seit eh und je, großen Wert auch Umweltfreundlichkeit und Nachhaltigkeit legen.

Heckel
(15:38:59): Wie kommen wir an Karten für die Bregenzer Festspiele kommenden Jahr ran?

Antwort von **Team EW(BP)** :
Guten Tag, Sie melden sich einfach bei uns für die Bregenzer Festspiele an. Die aktuellen Termine finden Sie in unserem aktuellen Katalog, es sind noch Plätze frei.

D.D.
(15:43:37): Hallo. Wie kann ich mich für die Telekomeigenen Anlagen anmelden?

Antwort von **Team EW(KW)** :
Hallo, Sie können sich bei den Anlagen unseres Vereins über unser Buchungs- und Beratungscenter telefonisch unter der Nummer 0711- 1356 2825 anmelden.

Jens
(15:41:24): Ich habe am Montag per Fax die Buchung übermittelt. Wie lange dauert die Bearbeitung? Bisher habe ich keine Antwortmail erhalten.

Antwort von **Team EW(SC)** :
Guten Tag, sofern Sie uns eine Anmeldung zur Stichtagsbuchung übermittelt haben, erhalten Sie Ende November eine Rückmeldung über Zu- bzw. Absage. Für reguläre Buchungsanfragen geben wir uns selbstverständlich Mühe, diese so schnell wie möglich zu bearbeiten.

Leonie_T
(15:44:17): Hallo zusammen ich würde gerne mit meinen Sohn 2 Jahre alt. Im Februar/März möchten wir gerne mit dem Erholungswerk verreisen. Was wären den die bevorzugten vor allem kinderfreundlichen Ferienanlagen zu diesem Zeitraum. Vielen danke und herzliche Grüße

Antwort von **Team EW(KT)** :
Guten Herzens können wir Ihnen all unsere eigenen Ferienanlagen empfehlen. Vom Allgäu bis hinauf zur Küste findet sich für jeden das perfekte Urlaubsdomizil.

Walter Ohrbruch
(15:43:06): An das Erholungswerk, da ich schwer Hörgeschädigt bin, buche ihr vorzugsweise Online, bei Ihnen wird mir diese Möglichkeit leider genommen, ich hätte mich für einige Ferienzeile bei Ihnen intereßiert, diese kann ich aber leider nicht Buchen.

Antwort von **Team EW(TM)** : Hallo Herr Ohrbruch, wir sind derzeit dabei unser gesamtes Buchungssystem und den Internetauftritt zu überarbeiten. Derzeit ist keine Buchung online möglich, wir arbeiten aber mit Hochdruck an der Lösung, um Ihnen dann in Kürze wieder diesen Weg zu öffnen. Bis dahin nutzen Sie bitte auch die Möglichkeit und übersenden uns Ihren Buchungswunsch per Mail an Urlaub@erholungswerk.de

Jens
(15:44:42): Zu der Renovierung von Scheidegg habe ich auch zwei Fragen: Bei den Balkonen von den Wohnungen, kann da ein Sichtschutz zu den Nachbarswohnungen installiert werden? Privatsphäre war praktisch nicht vorhanden... Und gibt es neue Matratzen, die alten sind extrem hart. Wir konnten kaum schlafen..

Jens
(15:44:42): Zu der Renovierung von Scheidegg habe ich auch zwei Fragen: Bei den Balkonen von den Wohnungen, kann da ein Sichtschutz zu den Nachbarswohnungen installiert werden? Privatsphäre war praktisch nicht vorhanden... Und gibt es neue Matratzen, die alten sind extrem hart. Wir konnten kaum schlafen..

Antwort von **Team EW(KW)** : Die Wohnungen werden nicht renoviert, sondern unsere Ferienhäuser. Wir kontrollieren regelmäßig die Matratzen, die sich an den Standards in Hotels orientieren.

T aus Dresden
(15:47:31): Haben vom Nachhilfeunterricht mit Urlaub gehört. Wie genau sieht das Angebot aus?

Antwort von **Team EW(KT)** : Bei unserem Nachhilfeangebot verbinden Sie Urlaubsspaß mit Nachhilfeunterricht für Grundschüler der Klassen 1&2, 3&4, sowie für die Orientierungsstufen Klasse 5&6. Dieses Angebot bieten wir in den Ferienanlagen Inzell, Prüm und Timmendorfer Strand an. Bei Interesse senden wir Ihnen gerne Prospekte mit allen Informationen zu " wir freuen uns auf Ihre Nachricht an Bildung@erholungswerk.de.

Marion
(15:48:39): Habt Ihr Städtereisen?

Antwort von **Team EW(AS)** : Liebe Marion, Stadthotels finden sich in Dresden, München, Hamburg und Berlin. Wer Entspannung und Städtereise verbinden will ist gut im Seehotel Grunewald (Berlin) oder im Victory Hotel Terme Erding aufgehoben

Roland
(15:51:52): Wird in Scheidegg wirklich komplett renoviert, auch die erst ca. 2014 renovierten Ferienwohnungen?

Antwort von **Team EW(KW)** : Renoviert werden die Ferienhäuser, nicht die in der Tat vor wenigen Jahren renovierten Wohnungen.

Ulreich (15:41:18) : Wir schätzen das Erholungswerk sehr. Eine tolle Einrichtung. Immer haben wir einen schönen Urlaub verbracht. Weiter so!

Antwort von **Team EW(BP)** : Guten Tag, vielen Dank für die positive Rückmeldung, wir freuen uns auf Ihre Anmeldung für eine neue Reise.

Konrad (15:52:49) : Ich kenne viele Ferienanlagen von ihnen. Diese sind alle sehr gut! Kompliment.

Antwort von **Team EW (WS)** : Vielen Dank, freut uns!!!

Silken (15:48:01) : Bieten Sie auch Gruppenreisen für jüngere an? Würden Sie eine Reise etwa für uns organisieren, wenn wir mit rund 10 Freunden verreisen wollten?

Antwort von **Team EW(SeS)** : Auf unserer Homepage, (Startseite, ganz unten) haben Sie die Möglichkeit, Ihre individuelle Gruppenreise bei uns anzufragen.

Familie Prewkow (15:51:03) : Wir fühlen uns in Inzell sehr wohl. Wann sind die Häuser renoviert?

Antwort von **Team EW(SC)** : Guten Tag Familie Prewkow, wir freuen uns, daß Ihnen unsere Ferienanlage in Inzell gefällt. Die Sanierungsarbeiten werden bis Weihnachten abgeschlossen sein.

L8 (15:49:02) : Was gibt es Interessantes von Titisee zu berichten?

Antwort von **Team EW(KT)** : Unsere Ferienanlage Titisee erfreut sich großer Beliebtheit. In unserem Reisekatalog finden Sie auf den Seiten 58 - 60 alles Aktuelle zur Ferienanlage.

Reichenbach (15:52:31) : Gibt es 'Fit in der Schule' auch im kommenden Jahr?

Antwort von **Team EW(KT)** : Das Angebot bieten wir in den Ferienanlagen Inzell, Prüm und Timmendorfer Strand an. Bei Interesse senden wir Ihnen gerne Prospekte mit allen Informationen zu " wir freuen uns auf Ihre Nachricht an Bildung@erholungswerk.de.

Julia (15:49:20) : Hallo, was bietet Ihr uns als junge Auszubildende?

Antwort von **Team EW(RS)** : Egal ob Azubi oder schon lange im Unternehmen " das komplette Angebot des Erholungswerks steht allen offen. Was halten Sie z.B. davon, mal als

Gruppe/Team in eine Ferienanlage zu fahren und ein Wochenende oder eine ganze Woche dort eine coole Zeit zu verbringen? Alternativ dazu können Sie bei go Jugendreisen oder RUF Jugenreisen zum ermäßigten Preis buchen.

Eisenherz
(15:54:31): Gibt es ein Hotelangebot in Berlin?

Antwort von
Team
EW(AS) : Einen perfekten Ausgangspunkt zur Entdeckung Berlins bietet das Stadthotel Econtel Berlin Charlottenburg, das zentral in Charlottenburg liegt. Wer nach der Erkundung Berlins auch Natur genießen möchte, findet eine perfekte Unterkunft im Seehotel Grunewald, das direkt an der Havel liegt. Die genauen Objektbeschreibungen finden Sie im aktuellen Katalog auf den Seiten 129 und 130. Zudem beraten wir Sie gerne telefonisch unter 0711-1356 28 25

Thomas
(15:54:32): Ich kann nur allen Kolleginnen und Kollegen raten: Reist mit dem Erholungswerk. Tolle Ferienanlagen zu fairen Preisen

Antwort von
Team
EW(RS) : Hallo Thomas, Danke für das Kompliment :)!

Roland
(15:56:28): Nur zur Info: Werden die heute vorab gestellten Fragen am Ende beantwortet? Ansonsten mein Lob, tolle Sache mit dem Chat!

Antwort von
Team
EW(KW) : Danke! Wir freuen uns über die rege Teilnahme, auch von Ihnen. Die Fragen, welche vorab gestellt wurden, gehen sukzessive bei uns ein und werden alle beantwortet.

Wallner
(15:56:29): Welche besonderen Angebote gibt es in Braunlage?

Antwort von
Team
EW(KT) : Stöbern Sie gerne in unserem neuen Reisekatalog auf den Seiten 52 - 56.

Quandt
(15:58:19): Ich finde das Chat-Angebot gut. überhaupt: Das Erholungswerk bietet sehr guten Urlaub und dies zu bezahlbaren Preisen.

Antwort von
Team
EW(SeS) : Vielen Dank, das freut uns zu hören. :-)

Ina
(15:59:12): Weil mich eine Kollegin auf den Chat ansprach, habe ich davon erfahren. Arbeite in einer Filiale der Postbank. Wir bekommen kaum noch was mit. Können auch Kollegen der DB ihr Angebot wahrnehmen?

Antwort von
Team
EW(KW) : Unsere Angebote sind für alle Kolleginnen und Kollegen der DB Privat- und Firmenkundenbank AG offen. Mit dem Unternehmen arbeiten wir derzeit daran, den Informationsfluss zu verbessern.

Hienrich (15:56:46): Wäre es sinnvoll, zweimal im Jahr einen Katalog zu veröffentlichen?

Antwort von **Team EW(RS)**: Das würde leider einen viel zu hohen Kostenaufwand erfordern. Aber werfen Sie doch einfach öfter mal einen Blick auf unser Internetseite – hier finden Sie unser komplettes Katalogangebot plus regelmäßig neue, attraktive Angebote.

Augsburger (15:56:34): Wir wollen mit der Familie nach Inzell zum Skilaufen. Gibt es dort Angebote für Skipisten?

Antwort von **Team EW(KT)**: In unserem Katalog finden Sie auf der Seite 76 Skikurse im Skigebiet Lofer, sowie ein schönes Angebot für Ski Langlauf-Kurse. Gerne beraten wir Sie telefonisch unter 0711 1356 2825

Renate BA (15:55:09): kann man auf einer Anmeldung für die eigenen Wohnungen (KUE) auch einen Alternativzeitraum angeben, um die Chancen zu erhöhen ?

Antwort von **Team EW(SC)**: Guten Tag, für Sie von Vorteil wäre es, einen insgesamt großen Zeitraum einzutragen und die innerhalb dieses Zeitraumes nutzbarer Reisetage anzugeben.

ohnewas (15:53:21): ErholungWerk klingt nicht gerade interessant. Mehr nach billig sozialem Engagement. Nacht falsch verstehen. Ihr seid gut, aber Euer Name hält viele von Eucj ab.

Antwort von **Team EW(TM)**: Hallo, das Erholungswerk hat günstigen Urlaub für Familien im Fokus, den Namen gibt es bereits seit 1971. Wir freuen uns aber trotzdem, das Sie uns gut finden.....

Abulujahn (16:01:53): Hallo, gibt es auch Informationen in Englisch? Bin erst seit kurzem bei der Post.

Antwort von **Team EW(KW)**: Bis dato leider nicht. Wir arbeiten aber daran.

Weisenbach (15:56:10): Liebes Erholungswerk, warum kann ich auf euer neuen Internetseite keine Buchung durchführen? Ist dies nun dauerhaft so?

Antwort von **Team EW(TM)**: Hallo, wir sind derzeit dabei unser gesamtes Buchungssystem und den Internetauftritt zu überarbeiten. Derzeit ist keine Buchung online möglich, wir arbeiten aber mit Hochdruck an der Lösung, um Ihnen dann in Kürze wieder diesen Weg zu öffnen. Bis dahin nutzen Sie bitte den telefonischen Weg, vielen Dank für Ihr Verständnis.

familie d. (15:58:13): hallo nochmal, muss mich anschließen, reisen mit dem Erholungswerk ist mit oder ohne kinder sehr zu empfehlen egal im Süden oder im Norden von Deutschland

Antwort von Team EW(BP) : Hallo Familie D. das freut uns das Sie mit Ihrer Familie schon sehr schöne Urlaube verbracht haben. Wir bieten in den Sommerferien Kinderanimation in einigen Anlagen an.

Turner (16:02:38): Gibt es eine Übersicht zu all ihren Ferienanlagen?

Antwort von Team EW(KT) : Besuchen Sie unsere Homepage www.erholungswerk.de oder fordern Sie unseren neuen Reisekatalog an. Auf den Seiten 12 - 86 finden Sie Spezialangeboten, Gruppenreisen und vieles mehr.

Milch (16:02:21): Wir fahren gerne mit unseren Enkelkindern weg. Nun hörten wir von den Großeltern-Wochen. Könnten Sie uns näher darüber informieren?

Antwort von Team EW(SeS) : In unseren Ferienanlagen in Prüm, Scheidegg, Inzell, Büsum und NEU in Cadzand-Bad, haben wir unsere sogenannten 'Familien- und Großelternwoche'. Die genauen Termine, Preise und was dort jeweils angeboten wird, finden Sie im Katalog auf den Seiten 12-14.

Mathis (16:04:58): Die Ferienanlage Titisee liegt mir besonders am Herzen. Wir fahren gerne auch zum Europapark. Gibt es hier von Ihnen ein Angebot zur Kombination?

Antwort von Team EW(KT) : Lieber Mathis, in der Tat gibt es neuerdings genau dieses Angebot. Zu finden im Katalog auf der Seite 60 mit zwei tollen Terminen (einer im Juni und einer im Oktober). Wir freuen uns auf deine Anmeldung.

Zander (15:59:47): Was kostet eine Ferienwohnung in Büsum über Ostern?

Antwort von Team EW(SC) : Guten Tag, gerne beraten wir Sie über Preise und Leistungen unter 0711 1356 2825. Oder schauen Sie ganz einfach in unseren Preisteil auf Seite 14.

Super Fee (16:06:24): Ich bin Auszubildende bei der Post. Was gibt es neues für uns junge Leute?

Antwort von Team EW(AS) : Hallo Superfee, wie wäre es mit einem Urlaub am lebhaften Goldstrand? Oder ein Trip mit Freunden nach Berlin? Wellnesswochenende mit Freundinnen in der Therme Erding? Am Besten rufst Du uns an, wir finden garantiert das Richtige für Dich!!

Mantel (16:03:05): Chat ist eine gute Sache. Ich arbeite in leitender Funktion für die Telekom. Können auch Kollegen mit höherem Einkommen, bei Ihnen Reisen buchen? Auch in die Ferienanlagen?

Antwort von Team EW(RS) : Wir freuen uns über Ihr Interesse! Selbstverständlich stehen unsere Angebote allen Kolleginnen und Kollegen zur Verfügung. Für unsere eigenen Ferienanlagen gibt es lediglich eine Einschränkung: die Buchung für die Sommermonate stehen nicht gemeinnützigen Kunden ab dem 30.03.2020 zur Verfügung.

Jeße
(15:58:33): Keine Kritik, aber ihre Buchungsmöglichkeiten im Internet sind nicht eindeutig ausbaubar.

Antwort von
Team
EW(TM) : Leider verstehe ich Ihren Hinweis nicht ganz, bitte geben Sie mir hier doch noch einen ergänzenden Hinweis.

Jahn
(16:07:35): Erhalten ich als Postler Zuschüsse, wenn ich an der Auszeit-Woche teilnehme? Das Angebot ist wirklich sehr gut.

Antwort von
Team
EW(KT) : Hallo Jahn, einen Zuschuss gibt es für dieses Angebot nicht. Wir freuen uns hierfür ein super Preis-/Leistungsverhältnis anbieten zu können und würden uns über deine Buchung sehr freuen.

Moni K
(16:04:34): Hallo, wie komme ich denn an einen Antrag und was brauche ich für diesen noch? LG und Danke

Antwort von
Team
EW(BP) : Sie können sich telefonisch unter der Nr. 0711-1356-2825 melden und wir senden Ihnen ein Formular zu. Wenn Sie noch Fragen haben, können die wir auch am Telefon klären.

Ulrich Fendner
(16:05:21): Wir fahren gerne nach Cadzand-Bad in Ihre Ferienanlage. Bleibt das Erholungswerk dort?

Antwort von
Team
EW(KW) : Unsere Ferienanlage in Cadzand-Bad in den Niederlanden erfreut sich großer Beliebtheit. Die Gemeinde entwickelt sich attraktiv für Urlauber. Der Strand, die Landschaft und die vielen Ausflugsmöglichkeiten, etwa nach Amsterdam oder Brügge, zeichnen den Standort aus. Folglich: Wir sind in Cadzand-Bad Zuhause und werden bleiben.

Inge Weißer
(16:00:54): Warum kann ich auf eurer Seite nicht buchen, wenn auf der Seite „Urlaub buchen“ steht? Ich komme immer nur zu ihrem Angebot und dort steht dann „Diese Reise ist leider nicht online Buchbar“, heißt dass, sie ist momentan nicht online buchbar oder generell nicht?

Antwort von
Team
EW(TM) : Hallo, wir sind derzeit dabei unser gesamtes Buchungssystem und den Internetauftritt zu überarbeiten. Derzeit ist keine Buchung online möglich, wir arbeiten aber mit Hochdruck an der Lösung, um Ihnen dann in Kürze wieder diesen Weg zu öffnen. Bis dahin nutzen Sie bitte den telefonischen Weg, vielen Dank für Ihr Verständnis.

Tiger
(16:07:04): Mehr Städtereisen wären schön.

Antwort von
Team
EW(AS) : Hallo Tiger, bisher haben wir unsere Städtereisen auf Deutschland konzentriert, hier auch im neuen Katalog in Berlin und Erding neue Hotels aufgenommen. Wir sind aber immer auf der Suche nach neuen Hotels in anderen Städten auch außerhalb Deutschlands, bleib gespannt!

Berliner
(16:07:43): Das Erholungswerk bietet viele interessante Reiseangebote. Ein besonders herzlicher Gruß an Klaus Weber, der neue Ideen einbringt und sicher sehr fleißig ist. So wie bei ver.di zuvor auch.

Antwort von
Team
EW(KW) : Das gesamte Team des Erholungswerks leistet sehr gute Arbeit.

Augsburger
(16:02:46): Schöner neuer Internetauftritt, aber die Buchungsmöglichkeiten sollten schnellstens ermöglicht werden.

Antwort von
Team
EW(TM) : Hallo, vielen Dank für das Lob zum Internetauftritt, eine schöne Kalenderübersicht und die Buchbarkeit wird in Kürze erfolgen.

Wanderfreunde
(16:09:29): Welche Angebote gibt es für Wanderer?

Antwort von
Team
EW(AS) : Hallo Wanderfreunde, im Katalog finden Sie 2 Wanderreisen. Weitere Angebote sind auf unserer Website. Aber um das ideale Angebot zu finden freuen wir uns, wenn Sie uns unter 0711 / 1356 2845 anrufen

Pia
(16:08:05): Ich bin alleinerziehende Mutter. Arbeite bei der Post. Kann ich die AuszeitWoche auch zusammen mit meiner Tochter (7 Jahre alt) wahrnehmen?

Antwort von
Team
EW(KT) : Liebe Pia, wir empfehlen Ihnen die AuszeitWoche in Kühlungsborn. Hier gibt es parallel zu den Gesundheits-Einheiten ein schönes Kinderanimationsprogramm. Schauen Sie auf unserer Webseite www.auszeitwoche.de vorbei.

Mühlenkamp
(16:10:11): Ich finde es toll, dass Sie den Chat anbieten! Viele meiner Kollegen denken, haben eine falsche Vorstellung von dem, was sie bei einer Reisebuchung in ihre Ferienanlagen erwartet.

Antwort von
Team
EW(KW) : Dankeschön. Ich gebe Ihnen recht, manche denken, wir sind günstig, also bieten wir nur Standard. Alle die unsere Produkte kennengelernt haben, berichten uns, dass sie sehr zufrieden sind. Günstige Preise und eine hochwertige Qualität, das zeichnet uns aus!

Gudrun von Grafenwald
(16:07:41): Kann ich Hunde in alle Ihre Anlagen mitnehmen?

Antwort von
Team
EW(BP) : Guten Tag Frau von Grafenwald, Hunde kann man in folgende Ferienanlagen mitnehmen. Dazu gehören Inzell im Süden, Prüm in der Eifel, Braunlage im Harz und Harlesiel an der Nordsee.

österle
(16:11:58): Es soll einen Katalog für Mitglieder FC Post geben. Stimmt das? Wie kann ich diesen erhalten?

Antwort von **Team EW(RS)** : Dieser Sonderkatalog wurde für das FC Post Saisonfinale aufgelegt. Sie finden die Angebote aber auch in unserem aktuellen Katalog, welcher seit letzter Woche im Versand ist. Sollten Sie diesen noch nicht erhalten, empfehlen wir Ihnen einen auf unserer Internetseite anzufordern:
<https://www.erholungswerk.de/index.cfm?pm=info&idinfoseite=35>

Lilli
(16:04:19): Was sind „gemeinnützige“ Buchungen? Wer fällt darunter, wer nicht? Wer bekommt ggf. einen Zuschuss?

Antwort von **Team EW(SC)** : Guten Tag, eine gemeinnützige Buchung kommt zustande, sofern die Kriterien unter Punkt 5 auf der Rückseite unseres Buchungsformulars erfüllt werden. (u.a. Schwerbehinderung; Alter; Einkommen). Zuschüsse erhalten Mitarbeiter von Post, Postbank, oder der Telekom, allerdings sind auch hier bestimmte Kriterien zu erfüllen. Gerne beraten wir Sie intensiver hierzu unter 0711 1356 2825

Walter Natre
(16:04:46): Team Erholungswerk ich fühle mich als Schichtarbeiter im Nachteil gegenüber der in der Kernarbeitenden Kollegen, was die Möglichkeit zum Buchen angeht, wenn ich schichtende habe sind ihre Kollegen nicht mehr zu erreichen.

Antwort von **Team EW(TM)** : Hallo Herr Natre, unser Buchungs- und Beratungsteam ist durchgängig von 7 - 17 Uhr telefonisch erreichbar. Wir können Ihnen aber auch gerne Fragen per Mail beantworten, schreiben Sie uns: urlaub@erholungswerk.de

Maier
(16:12:14): Meine Frage: Wird es auch einmal eine neue Ferienanlage geben?

Antwort von **Team EW(KW)** : Wir sind an einer Ferienanlage an einem neuen Standort durchaus interessiert. Aktuell können wir aber noch nichts konkretes berichten.

Konstantin
(16:10:33): Skiangebote in Ferienablagen. Wo? Danke

Antwort von **Team EW(AS)** : Viele Unterkünfte in Südtirol und Österreich sind direkt oder sehr nah an attraktiven Skigebieten mit teilweise inkludierten Leistungen wie z.B. Shuttle zum Skigebiet. Gerne beraten wir Sie persönlich bei der Auswahl der passenden Unterkunft und des geeigneten Skigebiets von Montag bis Freitag von 07:00 von 17:00 Uhr unter 0711-1356 2825

Joschka
(16:08:40): Gibt es neue Termine zu „Nachhilfe und Urlaub“?

Antwort von **Team EW(KT)** : Gerne senden wir Ihnen unsere Flyer mit allen Informationen zu. Bitte senden Sie uns eine Mail mit Ihrer Anschrift zu - wir freuen uns auf Ihre Nachricht an Bildung@erholungswerk.de.

Milden
(16:13:01): Habe bei uns von der Auszeitwoche erfahren. Was ist das?

Antwort von Team EW(KT) : Wir freuen uns über Ihr Interesse an unseren AuszeitWochen 2020. Aktuell bieten wir diese in den Ferienanlagen Timmendorfer Strand (Katalog S. 40), Büsum (Katalog S. 30) und Kühlungsborn an. Alle Details finden Sie auf unserer Homepage www.auszeit-woche.de.

Mühlheim (16:13:37): Welche Besonderheiten gibt es in Braunlage?

Antwort von Team EW(SeS) : In Braunlage und Umgebung ist einiges geboten. Stöbern Sie in unserem Urlaubskatalog auf den Seiten 52-56 was Sie dort alles erleben können.

Hal Jordan (16:17:24): Wurde in der Ferienanlage in Inzell das 'Mintgrün' in der Einrichtung entfernt?

Antwort von Team EW (WS): Ja, die Inneneinrichtung wurde bei der Sanierung erneuert und begrüßt Sie im neuen Design

Danny T (16:15:18): Hallo, wir waren schon öfters in Ihren Ferienanlagen. Nun würden wir gerne auch wieder einmal woanders hin verreisen. Sind gespannt auf Ihren Katalog. Im jetzigen Katalog wurden wir nicht so recht fündig.

Antwort von Team EW(AS) : Lieber Danny T., schade, dass Du im letztjährigen Katalog nicht fündig wurdest. Aber ich denke, dass wir auch für Dich das passende Urlaubsziel im Programm haben! wende Dich bitte an unsere Hotline unter 0711 / 1356 2825

Neumann (16:14:31): Kann ich auch bei Ihnen Urlaubsangebote buchen, wenn ich ein etwas höheres Einkommen habe? Arbeite bei der Telekom.

Antwort von Team EW(SC) : Hallo Familie Neumann, auch Kunden mit höheren Einkommen sind bei uns herzlich willkommen.

Guy Fawkes (16:09:25): Gibt es Spezialangebote am 05 November in ihren Ferienanlagen?

Antwort von Team EW(KT) : In sehr vielen eigenen Ferienanlagen bieten wir das Angebot 'Schönes Wochenende' an. Dieses ist optimal um eine Ferienanlage/ Ferienregion kennen zu lernen.

Xantner (16:14:09): Gibt es weiterhin das Angebot für Nachhilfeunterricht und Urlaub?

Antwort von Team EW(KW) : Ja gibt es! Mit unserem Angebot, welches eine positive Resonanz findet, helfen wir unseren Kindern. Familienurlaub und Nachhilfe werden clever miteinander verbunden. Seien Sie herzlich eingeladen! Buchungen für unser Angebot, gerne bei unserem Urlaubsteam unter 0711 1356 2825. Dort erhalten alle Interessierten nähere Informationen. Eine gute Schulbildung ist der entscheidende Schlüssel für ein besseres Leben unserer Kinder!

D Keppler
(16:12:44): Unsere Kinder sind total begeistert von der Ferienanlage in Kühlungsborn. Super schöne Wohnungen und ebenso nettes Personal. Danke auch für das Eis an unsere Kinder!

Antwort von
Team
EW(BP) : Hallo Familie Keppler, vielen Dank für die positive Rückmeldung das es Ihnen so gut in Kühlungsborn gefallen hat. Wenn Sie Fragen haben stehen wir Ihnen gerne unter der Nr. 0711-1356-2825 zur Verfügung.

München2
(16:18:05): Ihre Ferienanlagen sind toll, aber gut wäre es, wenn auch im Süden Europas eine Anlage wäre.

Antwort von
Team
EW(KW) : Danke für Ihre Anregung.

Sachertorte
(16:16:50): Stimmt es, dass bei jeder Buchung bei ihnen, die Reiserücktrittsversicherung im Preis enthalten ist

Antwort von
Team
EW(RS) : Richtig, bei allen erdgebundenen Individualreisen (außer Radreisen) ist eine Reiserücktrittsversicherung bereits im Preis inkludiert.

**Roter
Oktober**
(16:06:41): Hallo liebes Erholungswerk Team, ich möchte euch erst einmal zu der neuen Internetseite gratulieren, aber wer kam denn auf die tolle Idee dass man über eine Internetseite nichts buchen kann?

Antwort von
Team
EW(TM) : Hallo, danke für das Lob zur Seite. Wir stellen derzeit nicht nur die Website, sondern unser gesamtes Buchungssystem um und werden in Kürze wieder online buchbar sein. Bis dahin nutzen Sie bitte den telefonischen Weg, vielen Dank für Ihr Verständnis.

posttoni
(16:17:11): suche was nach Berlin habt ihr Tipps?

Antwort von
Team
EW(AS) : Lieber Posttoni, zentral in Charlottenburg findest Du das Econtel, eher etwas außerhalb von Berlin findest Du das Seehotel Grunewald.

Kika
(16:11:43): Welche Ferienanlage bietet besonders viel für Kinder?

Antwort von
Team
EW(KT) : Alle eigenen Ferienanlagen sind zu empfehlen. Stöbern Sie gerne in unserem neuen Reisekatalog.

Jonas
(16:20:54): Bin Auszubildender bei der DB PFK. Welche Angebote gibt es für Jugendliche?

Antwort von
Team
EW(AS) : Wie wäre es z.B. mit einer Städtereise nach Berlin, Dresden, Hamburg oder München? Auch die Therme Erding, die als die größte Therme der Welt gilt, ist immer eine Reise wert. Sie übernachten im Hotel Victory Therme Erding, das im Schiffsdesign gebaut ist und direkten Zugang zur Therme bietet.

Zudem finden Sie bei unseren Partnern LAL Sprachreisen, GO Jugendreisen und RUF Jugendreisen ein großes Angebot an Reisen für Jugendliche und junge Erwachsene. Im Katalog ist ein Buchungscode abgedruckt mit dem Sie beim Partner einen Rabatt erhalten.

Jannis
(16:21:33): Arbeite bei Post. Viele Kollegen können kaum deutsch. Haben sie Infos in anderer Sprache?

Antwort von
Team
EW(KW) : Gerne können Sie sich an unser Urlaubsteam unter 0711 1356 2825 wenden.

Alfred
(16:25:05): Wann gibt es den neuen Katalog

Antwort von
Team EW
(WS): Der neue Katalog ist bereits erschienen. Sie können ihn gerne über unsere Internetseite bestellen!

Maler
(16:22:06): Wir fahren gerne nach Seebad Ahlbeck. Gibt es Neuigkeiten?

Antwort von
Team
EW(KT) : Der Bereich der Rezeption wurde neugestaltet.

Sachsen
(16:22:55): Könnten Sie sich vorstellen, auch mal eine Ferienanlage bei uns zu bauen?

Antwort von
Team
EW(KW) : Meinen Sie im schönen Freistaat Sachsen? Wir haben auf der Katalog-Seite 132 ein sehr schönes Angebot bei Ihnen Zuhause. Eine eigene Ferienanlage planen wir dort nicht.

friedo
(16:20:17): Hallo ans Team ich habe die Buchungen nun per Fax abgeschickt, online gab es immer eine Bestätigung für den Eingang, telefonisch ist wegen Überlastung der Arbeitsplätze auch kaum was möglich, wie bekomme ich jetzt eine Antwort auf den Eingang? So ist es ziemlich unglücklich.

Antwort von
Team
EW(SC) : Guten Tag, da die Anfragen durch den Buchungsstart sehr hoch ist, kann es zu Verzögerungen im Arbeitsablauf kommen. Natürlich sind wir bemüht Ihre Buchung bzw. Ihre E-Mail so schnell wie möglich zu bearbeiten. Da Sie eine Eingangsbestätigung per E-Mail erhielten, hat Ihre Buchung uns erreicht und wird in jedem Fall bearbeitet.

Paula
(16:23:15): Ich arbeite bei der Telekom. Kann ich auch mit meinen Freundinnen, die nicht bei uns arbeiten, einen Urlaub bei Ihnen buchen? Wir wollten nach Cadzand.

Antwort von
Team
EW(KW) : Sie können gerne als Telekom-Mitarbeiterin bei uns eine Ferienwohnung in Cadzand-Bad buchen.

Thorsten
(16:27:30): Wann werden die Häuser in Scheidegg renoviert?

Antwort von **Team EW(KW)** : Ab dem Jahre 2021.

Holzwarth (16:29:07): Das Erholungswerk ist eine tolle Einrichtung. Macht weiter so!

Antwort von **Team EW (WS)**: Vielen Dank für das Kompliment! Wir strengen uns weiter an!!

Farmer (16:23:40): Was kostet das Angebot 'Fit in der Schule'? Gibt es für mich als alleinerziehende Mutter, finanzielle Hilfe?

Antwort von **Team EW(KT)** : Wir bieten dieses Angebot in drei verschiedenen Ferienanlagen an. Die Zusammensetzung des Preises ergibt sich aus den mitreisenden Personen. Gerne senden wir Ihnen die entsprechenden Flyer zu. Bitte senden Sie uns Ihre Anschrift an Bildung@erholungswerk.de. Wir freuen uns auf Sie!

Gerstner (16:09:10): Ich reise gerne mit Ihnen. Arbeite in der Zentrale der Telekom D. Meine Anregung wäre: Stärker über das Internet zu agieren und auch Soziale Medien zu nutzen.

Antwort von **Team EW(TM)** : Hallo, vielen Dank für Ihre positive Rückmeldung. Wir sind als Verein in erster Linie für die Kolleginnen und Kollegen der Post, Postbank und Telekom da. Wir versuchen, diese gezielt über das Intranet und interne Medien zu erreichen, das Internet und z.B. Facebook stehen bei uns derzeit nicht im Fokus.

Madeleine (16:24:10): Gibt es Zuschüsse von der Post?

Antwort von **Team EW(RS)** : Urlaub soll für jedermann bezahlbar sein! Für Kolleginnen und Kollegen der Deutschen Post DHL Group gibt es für mitreisende Kinder von aktiv Beschäftigten in bestimmten Einkommens-/Besoldungsgruppen einen Zuschuß von 5,11 pro Kind und pro Tag. Die genauen Zuschussbestimmungen finden Sie in unserem neuen Katalog auf S. 4 oder im Internet unter https://www.erholungswerk.de/media/pdf/Zuschußbestimmungen_gesamt-16-13.pdf

Hamburg (16:17:46): Das Erholungswerk hat hervorragende Urlaubsangebote. Nicht täuschen lassen, der Name mag etwas altbacken sein, aber Preise und die Leistungen, besonders die super Ferienanlagen sind Klasse!

Antwort von **Team EW(TM)** : Hallo Hamburg, vielen Dank für Ihre positive Rückmeldung, das freut uns sehr!

Müller (16:31:22): Wann wird Inzell fertig sein?

Antwort von **Team EW (WS)**: Die Renovierung der Ferienhäuser in Inzell wird zum Jahresende abgeschlossen sein.

Alice (16:25:53): Hallo, ich wollte mich erkundigen, ob es in Timmendorf immer noch so viele Kaninchen gibt, oder ob mittlerweile etwas von der Stadt dagegen unternommen wurde, man hatte dass Gefühle alle zwei Meter ist ein Kaninchenbau.

Antwort von **Team EW(KT)**: Hallo Alice, aktuell haben wir keine Information zu dem Fall 'Kaninchen'. Unsere Kolleginnen und Kollegen der Ferienanlage geben Ihnen mit Sicherheit nähere Infos.

Gotha (16:14:48): Bieten Sie Frühbucherrabatte an?

Antwort von **Team EW(BP)**: Guten Tag, in unseren eigenen Anlagen bieten wir Sonderpreise 07=05 /04=03 bei Aufenthalt innerhalb 04.01.20-29.02.20. In den angemieteten Objekten ist die unterschiedlich. Genaue Informationen können Sie in unserem Katalog nach lesen.

Selin (16:21:50): Welche Ferienanlage an der Ostsee, ist für Familien besonders gut?

Antwort von **Team EW(SC)**: Guten Tag, sowohl der Timmendorfer Strand, als auch unsere Ferienanlage in Kühlungsborn sind sehr beliebte Reiseziele bei unseren buchenden Familien.

django (16:19:57): Warum kann man nicht nach dem günstigsten Preisen Sortieren?

Antwort von **Team EW(TM)**: Hallo, wir sind derzeit dabei unser gesamtes Buchungssystem und den Internetauftritt zu überarbeiten. Derzeit ist keine Buchung online bzw. eine Auswahl über den Preis möglich, wir arbeiten aber mit Hochdruck an der Lösung, um Ihnen dann in Kürze wieder verschiedene Sortierfunktionen anzubieten, vielen Dank für Ihr Verständnis.

django (16:24:04): Warum wurde der Ledrosee und Port la Nouvelle aus dem Programm genommen?

Antwort von **Team EW(AS)**: Lieber django, um regelmäßig neue Produkte anbieten zu können, müssen Andere weichen. Dies kann verschiedene Gründe haben.

Peters (16:32:31): Wir sind begeistert von Ihren Ferienanlagen. Waren in fast allen schon zu Gast. Da stimmt das Preis-Leistungsverhältnis auf alle Fälle.

Antwort von **Team EW(RS)**: Danke für das Kompliment- wir freuen uns sehr darüber :))!

Wieland
(16:31:02): Kann ich eine Gruppenreise, gemeinsam mit Kollegen von der Post bei Ihnen buchen.

Antwort von
Team
EW(SeS) : Selbstverständlich können Sie mit Ihren Kollegen bei uns eine Gruppenreise buchen. Melden Sie sich einfach telefonisch unter der Hotline 0711 1356 2895. Wir freuen uns über Ihre Anfrage.

Jennifer P.
(16:30:09): In welchen Ferienanlagen gibt es Angebote zum Skifahren?

Antwort von
Team
EW(AS) : Neben den eigenen Ferienanlagen in Inzell und Oberwölben haben Sie auch von vielen Unterkünften in Südtirol und Österreich Zugang zu attraktiven Skigebieten mit teilweise inkludierten Leistungen wie z.B. Shuttle zum Skigebiet. Gerne beraten wir Sie persönlich bei der Auswahl der passenden Unterkunft und des geeigneten Skigebiets von Montag 07:00 bis 17:00 Uhr unter 0711-1356 3599.

Rotenburg
(16:27:16): Ich würde gerne mit meinem Hund nach Scheidegg geht das?

Antwort von
Team
EW(TM) : Hallo, aktuell ist die Mitnahme von Hunden leider nur in die Ferienanlagen Inzell, Prüm, Braunlage und Harlesiel möglich.

Thomas
(16:27:39): Ist es geplant, dass in mehr eigene Ferienstätte die Mitnahme von Hunden erlaubt wird. Zum Beispiel Kühlungsborn?

Antwort von
Team
EW(KT) : Momentan ist in dieser Richtung nichts in Planung. Dennoch ist es möglich, dass weitere Ferienanlagen dazukommen. Wir geben Ihren Wunsch bzw. Ihre Frage gerne weiter...

Frank
(16:22:37): Wir wollen im Dezember über Weihnachten nach Cadzand-Bad. Wäre dies noch möglich?

Antwort von
Team
EW(BP) : Guten Tag, bitte rufen Sie uns unter der Nr. 0711-1356-2825 da können wir Ihnen Auskunft über freie Plätze geben. Wir freuen uns auf Ihren Anruf.

Monika
(16:29:22): Was ist die Auszeitwoche?

Antwort von
Team
EW(KT) : Wir freuen uns über Ihr Interesse an unseren AuszeitWochen 2020. Aktuell bieten wir diese in den Ferienanlagen Timmendorfer Strand (Katalog S. 40), Büsum (Katalog S. 30) und Kühlungsborn an. Alle Details finden Sie auf unserer Homepage www.auszeit-woche.de.

Marie Körner
(16:32:09): Gibt es auch spezielle Angebote für Jugendliche? Ich absolviere eine Ausbildung bei der DB PFK.

Antwort von
Team
EW(AS) : Wir bieten Rabatte bei unseren Spezialisten für Jugendreisen (z.B. RUF, LAL und GOVoyage) an, aber auch unsere Städte bieten sich ideal an, um Urlaub mit Freunden zu machen.

Marie Körner
(16:32:09): Gibt es auch spezielle Angebote für Jugendliche? Ich absolviere eine Ausbildung bei der DB PFK.

Antwort von **Team EW(AS)** : Wir bieten Rabatte bei unseren Spezialisten für Jugendreisen (z.B. RUF, LAL und GOVoyage) an, aber auch unsere Städte bieten sich ideal an, um Urlaub mit Freunden zu machen.

Rberkefeld
(16:29:28): Werden absehbar weitere EW-Anlagen für Hunde geöffnet?

Antwort von **Team EW(KT)** : Momentan ist in dieser Richtung nichts in Planung. Dennoch ist es möglich, dass weitere Ferienanlagen dazukommen. Wir geben Ihren Wunsch bzw. Ihre Frage gerne weiter.

Katrin
(16:29:52): Gibt es kommendes Jahr wieder das Nachhilfeangebot?

Antwort von **Team EW(KT)** : Dieses Angebot bieten wir in den Ferienanlagen Inzell, Prüm und Timmendorfer Strand an. Bei Interesse senden wir Ihnen gerne Prospekte mit allen Informationen zu – wir freuen uns auf Ihre Nachricht an Bildung@erholungswerk.de.

Wehrnet
(16:22:23): Was kostet eine Ferienwohnung für vier Personen im Sommer bei Ihnen?

Antwort von **Team EW(SC)** : Hallo Familie Wehrnet, da der Preis abhängig von Zeitraum, Ferienanlage und Wohnungstyp ist, beraten wir Sie gerne unter 0711 1356 2825. Alternativ finden Sie alle Preise auch im Preisteil, welcher unserem Katalog beiliegt.

Katrin
(16:35:25): Gibt es kommendes Jahr wieder das Nachhilfeangebot?

Antwort von **Team EW(KT)** : Dieses Angebot bieten wir in den Ferienanlagen Inzell, Prüm und Timmendorfer Strand an. Bei Interesse senden wir Ihnen gerne Prospekte mit allen Informationen zu. Wir freuen uns auf Ihre Nachricht an Bildung@erholungswerk.de.

Italien
(16:32:27): Gibt es dieses Jahr auch wieder am Ledrosee Angebote? Oder könnt ihr diese vermitteln?

Antwort von **Team EW(AS)** : Hallo Italien, am Ledrosee werden wir 2020 leider kein Angebot im Programm haben. Aber an anderen oberitalienischen Seen werden Sie bestimmt fündig, hier bieten wir eine tolle Auswahl!

LeTi
(16:36:35): Ferienanlage für 2jährigen habt ihr Tipps?

Antwort von **Team EW(KT)** : Welche Interessen hat der/die 2jährige? Wir finden bestimmt etwas *zwinker*

Rastatt
(16:33:36): Wir waren kürzlich in Prüm. Gaststätte ist gut, aber man könnte daraus mehr machen.

Antwort von
Team
EW(KT) : Hallo Rastatt, wir geben Ihnen Recht und versuchen zeitnah dieses Thema anzugehen.

Andreas
(16:35:45): Hallo, ab wann können wir unseren Urlaub buchen?

Antwort von
Team
EW(SeS) : Hallo Andreas, am Montag, dem 21.10. war bei uns Buchungsstart. Je nach dem für was für einen Urlaub Sie sich interessieren, können sie sofort bei uns buchen. Kleine Einschränkungen gibt es nur wenn es um unsere eigenen Ferienanlagen geht. Gerne dürfen Sie sich unter 0711 1356 2825 beraten lassen.

Alfred
(16:27:04): Wird der neue Katalog nicht automatisch zugeschickt?

Antwort von
Team
EW(SC) : Guten Tag, gerne senden wir Ihnen auf Anfrage einen Katalog zu.

**Sarah aus
Ingolstadt**
(16:30:24): Welche Ferienanlagen sind besonders Kinderfreundlich?

Antwort von
Team
EW(BP) : Guten Tag, die Ferienanlagen Bösümling, Kühlungsborn, Inzell, Prüm und Scheidegg. Genauere Informationen entnehmen Sie in unserem neuen Katalog auf Seite 11.

Bill
(16:27:25): Neuer Webauftritt schön und gut, aber wurde die Seite nicht abgenommen bevor die online ging? Es sind unzählige Fehler auf den Unterseiten. Schreibfehler, Stilfehler, fehlende Sternchentexte und noch mehr. Und dann noch die fehlende Möglichkeit der Buchung.

Antwort von
Team
EW(TM) : Hallo Bill, wir sind derzeit dabei unser gesamtes Buchungssystem und den Internetauftritt zu überarbeiten. Das Projekt läuft bei uns seit mehr als einem Jahr und ist leider nicht ganz trivial. Wir bitten um Verständnis, dass hier noch nicht die 100% erreicht sind.

Kellermann
(16:39:29): Wir wollen im Herbst mit der Familie in den Harz fahren. Dort sich einiges entwickelt haben. Stimmt das?

Antwort von
Team
EW(KW) : Der Harz bietet sehr viel mehr, wie eine wunderbare Landschaft und wir haben ein breites Spektrum an speziellen Angeboten, im Zusammenhang mit unserer Ferienanlage Braunlage im Harz. Einfach mal im Katalog stöbern! Freuen uns auf Ihren Besuch.

Schalke
(16:34:58): Weiß noch nicht, wann ich meinen Urlaub genehmigt bekomme. Möchte aber mit meiner Familie im Sommer nach Kühlungsborn. Kann ich trotzdem an der baldigen Buchungsmöglichkeit teilnehmen?

Antwort von
Team
EW(SC) : Hallo Familie Schalke, wir freuen uns auf Ihre Buchungsanmeldung für kommenden Sommer.

Willi
(16:31:41): ich fahre gerne nach Timmendorfer Strand Gibt es Neuigkeiten? Und Gratulation zur neuen Internet Seite

Antwort von
Team
EW(KT) : Hallo Willi, vielen Dank für die Blumen. Timmendorfer Strand hat vieles zu bieten - schauen Sie in unseren Katalog und finden Sie für sich das passende Produkt.

Marco
(16:39:54): Meine Familie und ich sind froh, dass es Euch gibt. Ihr ermöglicht uns und vielen anderen bezahlbaren und guten Urlaub und dafür vielen Dank!

Antwort von
Team
EW(KW) : Vielen Dank! Die Zufriedenheit unserer Gäste ist für uns Ansporn, weiterhin eine hohe Qualität zu bezahlbaren Preisen anzubieten.

Heiners
(16:36:00): Wann können wir wieder Oberwössen buchen?

Antwort von
Team
EW(SC) : Hallo Familie Heiners, unsere Ferienanlage Oberwössen, ist für Zeiträume ab März 2020 buchbar.

Italien
(16:40:07): Wie sieht es dieses Jahr mit Sprachreisen aus?

Antwort von
Team
EW(KW) : Ab der Seite 88 im Katalog!

Hamburger
(16:42:55): Wann informieren Sie über das Nachhilfe-Angebot mit Urlaub im kommenden Jahr?

Antwort von
Team
EW(KT) : Die aktuellen Angebote sind ab sofort verfügbar. Fordern Sie gerne unsere Flyer mit allen Informationen an. Wir freuen uns auf Ihre Nachricht an Bildung@erholungswerk.de

Zeppelin
(16:34:40): Ich verdiene durchaus gut bei der Post. Möchte also keinem Kollegen eine Buchungsmöglichkeit wegnehmen. Gibt es eine dennoch eine Möglichkeit in eine Ferienanlage zu kommen?

Antwort von
Team
EW(BP) : Guten Tag, jeder Kunde ist bei uns herzlich willkommen.

Italien
(16:35:21): Gibt es in der auf Höhe von Rom an der Küste Angebote?

Antwort von
Team
EW(AS) : Lieber Italien, auf Höhe Rom haben wir nichts auf dem Festland.

Nürnberg
(16:40:53): Eine Ferienanlage von ihnen im Süden Europas, würde für uns Süddeutsche nützlich sein.

Antwort von
Team
EW(KW) : Eine gute Anregung und in der Tat machen wir uns Gedanken darüber, weil wir wissen, dass Menschen aus den südlichen Bundesländern, wie Bayern und Baden-Württemberg, den Weg nach Süden bevorzugen, um ans Meer zu gelangen.

Jan K
(16:43:28): In welche Ferienanlage könnten wir mit der Bahn anreisen?

Antwort von
Team
EW(KT) : Die beste Verbindung gibt es zu unserer Ferienanlage Titisee (hier liegt der Bahnhof gegenüber unserer Ferienanlage). Alle anderen sind auch mit der Bahn erreichbar - die letzten Meter müssen Sie meist mit dem Bus oder einem Taxi zurücklegen.

Aliena
(16:43:44): Habe erst vor kurzem mit meiner Ausbildung bei der Telekom begonnen. Könnte ich dennoch bei Ihnen buchen?

Antwort von
Team
EW(KW) : Ja klar doch! Herzlich Willkommen!

Italien
(16:39:03): Warum gibt es in Polen Rumänien und Bulgarien keine Angebote?

Antwort von
Team
EW(AS) : in Bulgarien haben wir Angebote! Am besten wendest Du Dich an unsere Hotline um das passende Angebot für Dich zu finden: 0711 7 1356 2845. Und das Beste ist: Hier ist der Flug mit dabei!!

Ok 19
(16:41:29): Welche Zuschüsse gibt es bei der Telekom?

Antwort von
Team
EW(SC) : Guten Tag, Telekom Mitarbeiter haben die Möglichkeit unter Berücksichtigung verschiedener Kriterien, einen Unternehmenszuschuss für mitreisende, kindergeldberechtigte Kinder oder den Verdi Zuschuß (nur für Verdimitglieder) zu beantragen.

Rauther
(16:35:10): Gibt es noch freie Plätze in den Ferienanlagen zwischen Weihnachten und Neujahr?

Antwort von
Team
EW(BP) : Guten Tag, bitte rufen Sie uns unter der Nr. 0711-1356-2825 an. Da können wir Ihnen Auskünfte über freie Plätze geben.

Gigant
(16:41:12): Hallo, komm gerade von der Arbeit nach Hause. Kollegen haben mich auf den Chat aufmerksam gemacht. Bin dabei. Vorab eine Frage: Welche Ferienanlage ist für junge Leute besonders zu empfehlen?

Antwort von **Team EW(SeS)** : Hallo Gigant, schön dass du dabei bist. :-) Es kommt ein bisschen drauf an, was man ansonsten noch erleben will. Aus eigener Erfahrung gibt es in Titisee zum Beispiel einiges an Möglichkeiten um einen sportlichen Urlaub zu verbringen oder vom Timmendorfer Strand aus eine kleine Tagesfahrt nach Hamburg.

Richardt
(16:34:23): Aus der Antwort auf die Frage von 'Gerstner' kann ich entnehmen ('das Internet und z.B. Facebook stehen bei uns derzeit nicht im Fokus') daß sie nun doch nicht 'mit Hochdruck' an der Fertigstellung ihrer Website arbeiten? kann man dann überhaupt noch online bei ihnen buchen?

Antwort von **Team EW(TM)** : Hallo Richardt, die Frage bezog sich auf weitere Aktivitäten im Internet und soziale Medien. Unsere Website war hier wohl nicht gemeint, die bauen wir ja gerade für Sie auf einen modernen Standard um.

Italien
(16:47:17): Wie sieht es dieses Jahr mit den Dänemark und Schweden aus?

Antwort von **Team EW(AS)** : Lieber Italien, bitte haben Sie Verständnis dafür, daß wir als gemeinnütziger Verein nicht alle Zielgebiete und Destinationen anbieten können.

Müller J
(16:46:33): Wir konnten in diesem Jahr an einer Familienzeit teilnehmen. Es war absolut Klasse! Wir waren in Kühlungsborn und unsere Kinder waren begeistert. Danke!

Antwort von **Team EW(SeS)** : Hallo Müller J, es freut uns wirklich sehr, wenn Sie mit Ihrer Familie einen schönen Urlaub in Kühlungsborn hatten.

Walter Weiß
(16:52:39): Hallo ich habe gehört, dass Inzell letztes Jahr Probleme mit Schneegestöber und Eiskristallen hatte, ist das Risiko dieses Jahr auch gegeben?

Antwort von **Team EW (WS)**: Leider können wir das Wetter noch nicht vorhersagen :-))

Sarina
(16:37:22): Bin 21 Jahre alt. Auszubildende bei der Telekom. Was kosten eine FeWo in Kühlungsborn im Sommer?

Antwort von **Team EW(BP)** : Guten Tag, bitte rufen Sie uns unter der Nr. 0711-1356-2825 an. Da können wir Ihnen Auskünfte über Preise in der Ferienanlage in Kühlungsborn im Sommer geben.

Italien
(16:50:56): Gibt es auch in Portugal Angebote?

Antwort von **Team EW(AS)** : Lieber Italien, auf Seite 214 im Katalog findet sich eine 8-tägige Reise nach Madeira

Jenschke
(16:49:44): Bieten Sie kommenden Jahr eine Rundreise an?

Antwort von **Team EW(AS)** : Als Rundreise bieten wir Schottland und Irland an. Andalusien kommt als Standort-Reisen ebenso wie Italien, Golf von Sorrent

Kaßel
(16:51:11): Was ist die „Auszeit-Woche“?

Antwort von **Team EW(SeS)** : Wir freuen uns über Ihr Interesse an unseren AuszeitWochen 2020. Aktuell bieten wir diese in den Ferienanlagen Timmendorfer Strand (Katalog S. 40), Büsum (Katalog S. 30) und Kühlungsborn an. Alle Details finden Sie auf unserer Homepage www.auszeit-woche.de.

Gera
(16:53:06): Was gibt es neues in Ahlbeck?

Antwort von **Team EW (WS)**: Die Rezeption wurde neu gebaut, sonst ist alles in der bewährten Qualität vorhanden!!

Heike
(16:41:46): Was passiert, wenn jemand mehr Gäste in einer Wohnung unterbringt, wie zuvor angemeldet?

Antwort von **Team EW(TM)** : Hallo Heike, wir bitten um Verständnis, das eine Unterbringung von zusätzlichen Gästen nicht möglich ist. Sie haben die Möglichkeit, vor Anreise eine Umbuchung über unsere Buchungcenter vorzunehmen.

Gast
(16:42:02): Wann und wie gibt es Karten für die Bregenzer Festspiele?

Antwort von **Team EW(BP)** : Guten Tag, Sie melden sich einfach bei uns für die Bregenzer Festspiele an. Die aktuellen Termine finden Sie in unserem aktuellen Katalog, es sind noch Plätze frei.

Janke
(16:45:17): Wie kann ich buchen?

Antwort von **Team EW(SC)** : Guten Tag, füllen Sie das Buchungsformular mit Ihren Buchungswünschen aus und senden uns dieses gerne nach Stuttgart zur weiteren Bearbeitung.

Franken
(16:53:21): Bieten Sie bei Übernachtungen in Titisee, auch eine Möglichkeit zum Besuch des Europaparks an?

Antwort von **Team EW (WS)**: Ja!! Siehe S. 60 im neuen Katalog oder im Internet.

Sonja
(16:53:38): Ich finde es toll, dass Sie den Chat durchführen und bin mit dabei. Das Erholungswerk ist Klasse

Antwort von
Team EW
(WS): Super, das freut uns!!

MartinHeuskel
(16:50:31): Hallo, kann uns jemand bei der Buchung helfen?

Antwort von
Team EW(SC) : Sehr geehrter Herr Heuskel, gerne helfen wir Ihnen persönlich unter 0711 1356 2825.

Sieglinde
(16:46:43): Ich war dieses Jahr Ende Sept. in der Anlage in Harlesiel. Ich würde nächstes Jahr gerne wieder hinfahren, aber im Juni. Habe ich da Chancen eine kleinere Wohnung zu bekommen. 1 Person, bis dahin über 75.

Antwort von
Team EW(BP) : Guten Tag, senden Sie uns bitte Ihre Buchungswünsche bis zum 07.11.2019 zu.

Sieglinde
(16:55:26): Kommt Ihr Katalog automatisch, wenn ich Kunde bei Ihnen bin?

Antwort von
Team EW(RS) : Sollten Sie den Katalog bisher noch nicht erhalten haben, empfehlen Ihnen diesen direkt über das Internet abzufordern:
<http://www.erholungswerk.de/web/index.cfm/pm/info/idInfoseite/121/menueid/24/web/Katalog.htm>

Azubi Post
(16:51:28): Gibt es Angebote von Cadzand nach London zu fahren?

Antwort von
Team EW(SeS) : Tatsächlich haben wir eine organisierte Gruppenreise von Cadzand-Bad mit 2-Tagesfahrt nach London. Seite 18 in unserem Katalog.

Mayer
(16:49:57): Wir fahren gerne Ski. Welche Ferienanlagen bieten hierzu was an?

Antwort von
Team EW(KT) : Gezielte Angebote gibt es in unserer Ferienanlage Inzell, Braunlage und Oberwössen.

Xanther
(16:57:18): Was ist die Auszeitwoche?

Antwort von
Team EW(KT) : Wir freuen uns über Ihr Interesse an unseren AuszeitWochen 2020. Aktuell bieten wir diese in den Ferienanlagen Timmendorfer Strand (Katalog S. 40), Büsum (Katalog S. 30) und Kühlungsborn an. Alle Details finden Sie auf unserer Homepage www.auszeit-woche.de.

Postbank
(16:56:42): Meine Kollegen fragen mich, ob sie Urlaub auch bei Ihnen buchen können?

Antwort von **Team EW(BP)** : Guten Tag, jeder Kunde ist bei uns herzlich willkommen.

Helmut (16:42:43): Warum ist in allen EW-Anlagen so langsames Internet bzw. schlechte WLAN-Abdeckung? Jedes Hotel hat besseres Wlan und nicht nur im Haupthaus sondern überall....

Antwort von **Team EW(TM)** : Hallo Helmut, das Thema WLAN ist auch für uns ein wichtiges Anliegen. Wir haben in diesem Jahr den Ausbau massiv nach vorne bringen können und werden ab Ende des Jahres in allen Anlagen flächendeckendes WLAN auch in den Wohneinheiten anbieten.

Max (16:50:12): Unsere Kinder sind beide in der Grundschule. Nun hörten wir vom Angebot für Unterricht und Urlaub. Um was geht es genau?

Antwort von **Team EW(SeS)** : Bei unserem Nachhilfeangebot verbinden Sie Urlaubsspaß mit Nachhilfeunterricht für Grundschüler der Klassen 1&2, 3&4, sowie für die Orientierungsstufen Klasse 5&6. Dieses Angebot bieten wir in den Ferienanlagen Inzell, Prüm und Timmendorfer Strand an. Bei Interesse senden wir Ihnen gerne Prospekte mit allen Informationen zu " wir freuen uns auf Ihre Nachricht an Bildung@erholungswerk.de.

Thorsten (16:51:21): Wann baut das ErholungWerk endlich das WLAN in den Ferienanlagen aus? Das muss heutzutage Standard sein dass man in jeder Wohnung Empfang hat...Gerade mit Jugendlichen-Kindern ist das ein Muss!

Antwort von **Team EW(TM)** : Hallo Thorsten, das Thema WLAN ist auch für uns ein wichtiges Anliegen. Wir haben in diesem Jahr den Ausbau massiv nach vorne bringen können und werden ab Ende des Jahres in allen Anlagen flächendeckendes WLAN auch in den Wohneinheiten anbieten.

Roland (16:59:53): Großes Lob dass 2018 in Scheidegg erstmals auch anderthalb Wochen möglich waren. Hoffentlich bleibt es dabei

Antwort von **Team EW (WS)**: Wie ist das gemeint? In Scheidegg sind auch längere Aufenthalte möglich ...

Hanau (17:00:30): Was ist die Auszeitwoche?

Antwort von **Team EW(KT)** : Wir freuen uns über Ihr Interesse an unseren AuszeitWochen 2020. Aktuell bieten wir diese in den Ferienanlagen Timmendorfer Strand (Katalog S. 40), Büsum (Katalog S. 30) und Kühlungsborn an. Alle Details finden Sie auf unserer Homepage www.auszeit-woche.de.

Berlin 17 (16:57:28): Würden gerne mit Freunden eine Gruppenreise von Ihnen organisieren lassen. Geht so etwas?

Antwort von **Team EW(SeS)** : Hallo Berlin 17, sehr gerne organisieren wir für Sie eine Gruppenreise. Auf unserer Homepage (Startseite/ganz unten) können Sie Ihre individuelle Anfrage an uns schicken. Wir freuen uns.

Johann
(17:01:11): Welche neuen Reiseangebote haben Sie in Griechenland?

Antwort von **Team EW (WS)**: Unsere neuen Griechenlandangebote finden Sie im Katalog auf S. 220/221

Unerkannt
(17:02:20): Arbeite bei der DB PFK. Können wir bei Ihnen Urlaub buchen?

Antwort von **Team EW (WS)**: Selbstverständlich gerne!!!

Mühle
(17:00:54): Wann kommen die neuen Termine für den Nachhilfeunterricht und Urlaub?

Antwort von **Team EW(SeS)** : Bei Interesse senden wir Ihnen gerne Prospekte mit allen Informationen zu. Wir freuen uns auf Ihre Nachricht an Bildung@erholungswerk.de.

Bottrop
(17:01:53): Nachhilfe und Urlaub kommendes Jahr?

Antwort von **Team EW(KT)** : Dieses Angebot bieten wir in den Ferienanlagen Inzell, Prüm und Timmendorfer Strand an. Bei Interesse senden wir Ihnen gerne Prospekte mit allen Informationen zu – wir freuen uns auf Ihre Nachricht an Bildung@erholungswerk.de.

Tomaschek
(16:58:11): Welche Zuschüsse gibt es für Telekom Mitarbeiter?

Antwort von **Team EW(BP)** : Guten Tag, für Telekom Mitarbeiter gibt es einen ver.di-Zuschuss und einen Zuschuss für Kinder. Nähere Informationen entnehmen Sie aus unserem Katalog.

Kölle
(17:03:09): Tolle Angebote und günstige Preise, seit eh und je! Danke Erholungswerk.

Antwort von **Team EW(TE)**: Nesten Dank für das Kompliment

Wilder Süden
(17:04:12): Wird es auch im kommenden Sommer wieder kostenloses Eis für Kinder geben? Gute Sache!

Antwort von **Team EW (WS)**: Ja, das wird wieder angeboten, nicht nur an heißen Tagen :-)

Jung
(17:03:24): Bieten Sie Städtereisen an? Wenn ja, wohin?

Antwort von Team EW(TE): Hierbei handelt es sich um eine häufig gestellte Frage, welche bereits innerhalb des Chats beantwortet wurde und dort nachgelesen werden kann.

Leiner (17:02:37): Sehr geehrte Damen und Herren, gibt es Neuigkeiten aus Büsum? Tolle Kollegen haben sie dort.

Antwort von Team EW(KT): In unserem Katalog finden Sie tolle und abwechslungsreiche Angebote in Büsum - und ja unser Team in Büsum ist spitze ;)

Familie Köln (16:58:57): Mein Mann arbeitet bei der Post. Wir haben zwei Kinder im Alter von 1 und 2 Jahre. Vermutlich gelten wir nicht mehr als „gemeinnützig“, da ich nebenbei auf 450 € Basis arbeite. Haben wir dennoch eine Chance im Sommer in einer Ferienanlage Urlaub zu verbringen? Wenn nicht, können wir uns einen Urlaub nicht leisten.

Antwort von Team EW(RS): Liebe Familie Köln sollte ihr Haushaltseinkommen die Grenze von 5.016,- nicht überschreiten und das Vermögen jeder einzelnen Person weniger als 15.500,- betragen gelten Sie als gemeinnützig. In diesem Fall empfehlen wir Ihnen, sich direkt zur Stichtagsbuchung anzumelden. Sollten Sie über der oben genannten Einkommensgrenze liegen empfehlen wir Ihnen, ab 30.03.2020 bei unserem Beratungscener die noch verfügbaren Restplätze abzufragen.

Jan (17:06:26): Gibt es eine Möglichkeit mit der Bahn zu einer Ferienanlage anzureisen?

Antwort von Team EW(TE): Hierbei handelt es sich um eine häufig gestellte Frage, welche bereits innerhalb des Chats beantwortet wurde und dort nachgelesen werden kann.

Weiß (17:04:59): Was ist konkret die Auszeitwoche

Antwort von Team EW(KT): Wir freuen uns über Ihr Interesse an unseren AuszeitWochen 2020. Aktuell bieten wir diese in den Ferienanlagen Timmendorfer Strand (Katalog S. 40), Büsum (Katalog S. 30) und Kühlungsborn an. Alle Details finden Sie auf unserer Homepage www.auszeit-woche.de.

Winterfreak (17:07:08): Welche Skiangebote haben Sie in den Ferienanlagen

Antwort von Team EW(TE): Hierbei handelt es sich um eine häufig gestellte Frage, welche bereits innerhalb des Chats beantwortet wurde und dort nachgelesen werden kann.

Licht (17:04:29): Gibt es in allen Ferienanlagen auch ein Ausflugsprogramm?

Antwort von Team EW(SeS): Hallo Licht, ja, in unseren EW-eigenen Ferienanlagen besteht immer die Möglichkeit seinen Urlaub individuell zu gestalten. Ob sportlich, aktiv oder kulturell. Es ist für jeden was dabei.

Igel
(16:49:32): Welche Ferienanlage ist besonders für kleine Kinder geeignet.

Antwort von
Team
EW(KW) : Unsere Ferienanlage in Prüm (Eifel) gilt als besonders für Kinder geeignet. Aber auch die anderen Ferienanlagen, haben ein breites Angebot für Kinder und gute Ausstattung. Siehe Katalog.

Roland
(17:07:20): Mit anderthalb Wochen Buchungsmöglichkeit meinte ich, dass für viele 1 Woche zu kurz und 2 Wochen zu lang sind. Das fanden wir 2018 in Scheidegg toll.

Antwort von
Team EW
(WS): Jetzt habe ich's verstanden, alles klar!

Tatendrang
(17:08:21): Welche Termine für die Auszeitwoche gibt es?

Antwort von
Team
EW(KT) : Aktuell bieten wir diese in den Ferienanlagen Timmendorfer Strand (Katalog S. 40), Büsum (Katalog S. 30) und Kühlungsborn an. Alle Details finden Sie auf unserer Homepage www.auszeit-woche.de.

Sieglinde
(17:01:20): Sind in Harlesiel nur volle Wochen buchbar (Beschreibung) oder gibt es Ausnahmen?

Antwort von
Team
EW(BP) : Guten Tag, in der Hauptreisezeit ja. Wenn Sie nähere Informationen brauchen, rufen Sie uns unter der Nr. 0711-1356-2825 an. Wir freuen uns auf Ihren Anruf.

Ulmon
(17:08:35): Verfügen Ihre Ferienanlagen über eine Ladestation für Elektroautos?

Antwort von
Team
EW(KW) : Gibt es noch nicht. Wir denken darüber nach.

Köpner
(17:10:26): Was ist die Auszeitwoche?

Antwort von
Team EW
(WS): Hierbei handelt es sich um eine häufig gestellte Frage, welche bereits innerhalb des Chats beantwortet wurde und dort nachgelesen werden kann.

Münster
(17:08:51): Ich arbeite bei Post. Bin alleinerziehende Mutter einer einjährigen Tochter. Bekomme ich günstig Urlaub?

Antwort von
Team
EW(RS) : Natürlich stehen Ihnen die Angebote des Erholungswerks offen – Sie bekommen vom Unternehmen Deutsche Post DHL für Ihre Tochter sogar noch einen Zuschuss (bei min. 7 zusammenhängenden Tagen, Alleinerziehende bis Entgeltgruppe 7, pro Urlaubstag 5,11€). Die genauen Zuschussbestimmungen finden Sie in unserem neuen Katalog auf S. 4 oder im Internet unter

https://www.erholungswerk.de/media/pdf/Zuschußbestimmungen_gesamt-16-13.pdf

Berliner
(17:06:55): Herzliche Grüße an Dich, lieber Klaus. Das Erholungswerk kann sich glücklich schätzen, so einen engagieren Kollegen bei sich zu haben.

Antwort von
Team
EW(KW) : Dankeschön. Ich verstehe mich aber als ein Teil eines Teams, dass hervorragende Arbeit leistet. Nur gemeinsam sind wir stark, gilt auch für das Erholungswerk.

Köpner
(17:10:26): Was ist die Auszeitwoche?

Antwort von
Team
EW(KT) : Wir freuen uns über Ihr Interesse an unseren AuszeitWochen 2020. Aktuell bieten wir diese in den Ferienanlagen Timmendorfer Strand (Katalog S. 40), Büsum (Katalog S. 30) und Kühlungsborn an. Alle Details finden Sie auf unserer Homepage www.auszeit-woche.de.

Holger
(17:09:30): Es gibt wohl einen speziellen Katalog für den FC Post. Wie bekomme ich diesen?

Antwort von
Team
EW(RS) : Dieser Sonderkatalog wurde für das FC Post Saisonfinale aufgelegt. Sie finden die Angebote aber auch in unserem aktuellen Katalog, welcher seit letzter Woche im Versand ist. Sollten Sie diesen noch nicht erhalten, empfehlen wir Ihnen einen auf unserer Internetseite anzufordern:
<https://www.erholungswerk.de/index.cfm?pm=info&idinfoseite=35>

Postbank
Düsseldorf
(17:07:31): Was kostet eine Reise im Hochsommer in der Ferienanlage Kühlungsborn für 14 Tage? Drei Personen.

Antwort von
Team
EW(SC) : Hallo nach Düsseldorf, da die Preisgestaltung von verschiedenen Kriterien abhängig ist, beraten wir Sie gerne unter 0711 1356 2825. Alternativ finden Sie alle Preise für Kühlungsborn auch im Preisteil auf Seite 35.

Rasch
(17:13:36): Gibt es neue Termine für die Auszeitwoche?

Antwort von
Team
EW(TE): Hierbei handelt es sich um eine häufig gestellte Frage, welche bereits innerhalb des Chats beantwortet wurde und dort nachgelesen werden kann.

Matthias
(17:13:55): Ich arbeite bei der Telekom. Was gibt es Neues in der Ferienanlage Büsum?

Antwort von
Team
EW(TE): Hierbei handelt es sich um eine häufig gestellte Frage, welche bereits innerhalb des Chats beantwortet wurde und dort nachgelesen werden kann.

Landau
(17:13:00): Gibt es ein spezielles Angebot für den Europapark?

Antwort von Team EW(KT) : Ja, genau dieses Angebot haben wir in Verbindung mit einem Aufenthalt in Titisee. Zu finden in unserem Katalog auf der Seite 60.

Weidt (17:01:30): Kann ich als „nicht-gemeinnützig“ bei Ihnen Urlaub in einer Ferienanlage buchen? Ich will aber sicherstellen, dass ich niemandem einen Platz wegnehme.

Antwort von Team EW(BP) : Guten Tag, Sie können auch als nicht-gemeinnütziger Kunde bei uns Urlaub buchen. Sie finden im Katalog auf S.7 genaue Informationen.

Herbstblume (17:15:45): Würde gerne an einer Auszeitwoche teilnehmen. Wie geht das?

Antwort von Team EW(TE): Hierbei handelt es sich um eine häufig gestellte Frage, welche bereits innerhalb des Chats beantwortet wurde und dort nachgelesen werden kann.

Hof (17:14:41): Warum bieten Sie keine Kreuzfahrten in den Mittelmeerraum an? Habe heute ihren Katalog erhalten. Gute Angebote, aber dies vermissen wir

Antwort von Team EW(AS) : Hallo Hof, direkt im Katalog finden Sie dies nicht, aber: Sie können sich gerne unter www.PhoenixReisen.com eine Mittelmeer-Kreuzfahrt aussuchen und uns unter der Tel. 0711 1356-2845 kontaktieren.

Franziska (17:15:21): Ich arbeite bei der Post. Es soll einen Zuschuss für Kolleginnen und Kollegen mit geringem Einkommen geben. Stimmt das?

Antwort von Team EW(RS) : Urlaub soll für jedermann bezahlbar sein! Wenn z.B. Bedürftigkeit nach Â§ 53 der Abgabenordnung und nach den Richtlinien des Betreuungswerks Post Postbank Telekom vorliegt, können Sie neben dem von der Post gewährten Kinderzuschuss zusätzlich einen Antrag beim Betreuungswerk stellen. Einen Antrag finden Sie im aktuellen Katalog direkt hinter den Buchungsformularen. übrigens: bei einigen Niederlassungen werden auch sogenannte FamilienZeiten angeboten â€“ ein besonders günstiges Produkt. Bitte erkundigen Sie sich bei Ihrer Betrieblichen Sozialberatung, ob Ihre NL ebenfalls dieses tolle Produkt anbietet.

Landau (17:17:02): Gibt es mittlerweile ein Angebot für den Besuch des Europaparks, in Verbindung mit einem Aufenthalt in der Ferienanlage Titisee?

Antwort von Team EW(TE): Hierbei handelt es sich um eine häufig gestellte Frage, welche bereits innerhalb des Chats beantwortet wurde und dort nachgelesen werden kann.

Christian (17:11:07): Ich buche gerne Reisen bei Ihnen. Klasse Reiseangebote! Was ich mir wünsche, wären aber bessere Buchungsmöglichkeiten über das Internet.

Antwort von Team EW(TM) : Hallo Christian, danke für die positive Rückmeldung. Wir sind derzeit dabei unser gesamtes Buchungssystem und den Internetauftritt zu überarbeiten. In Kürze wird es auch verbesserte Buchungsmöglichkeiten mit einer Kalenderdarstellung auf unserer Seite geben.

Mareen (16:58:35): Welche Angebote gibt es für junge Menschen?

Antwort von Team EW(SeS) : Wir haben einige Jugendreisen im Angebot. Eine Auswahl und weitere Informationen finden Sie auf unserer Homepage oder in unserem Katalog auf den Seiten 87-91.

Reinhard (17:17:37): Was beinhaltet das Angebot Nachhilfe und Urlaub? Finde ich eine Kladde Sache

Antwort von Team EW(KT) : Bei unserem Nachhilfeangebot verbinden Sie Urlaubsspaß mit Nachhilfeunterricht für Grundschüler der Klassen 1&2, 3&4, sowie für die Orientierungsstufen Klasse 5&6. Dieses Angebot bieten wir in den Ferienanlagen Inzell, Prüm und Timmendorfer Strand an. Bei Interesse senden wir Ihnen gerne Prospekte mit allen Informationen zu " wir freuen uns auf Ihre Nachricht an Bildung@erholungswerk.de.

Igel (17:05:09): Moin, gibt es für Inzell bereits das Biathlon-Angebot?

Antwort von Team EW(BP) : Guten Tag, ja die gibt es, bitte kontaktieren Sie uns unter der Nr. 0711-1356-2825.

ursh (17:18:41): In welchen EW eigenen Anlagen sind Hunde erlaubt?

Antwort von Team EW(TE): Hierbei handelt es sich um eine häufig gestellte Frage, welche bereits innerhalb des Chats beantwortet wurde und dort nachgelesen werden kann.

Marion S. (17:19:16): Was ist die „Auszeitwoche“?

Antwort von Team EW(TE): Hierbei handelt es sich um eine häufig gestellte Frage, welche bereits innerhalb des Chats beantwortet wurde und dort nachgelesen werden kann.

Philip (17:19:31): Kann ich bei Ihnen als bei der DB PFK Beschäftigt buchen? Ich verdiene auch durchaus gut.

Antwort von Team EW (WS): Ja, sehr gerne!!

2410 (17:16:48): Ich finde Ihr Chat-Angebot Klasse und werde daran teilnehmen. Wer die guten und preiswerten Angebote von ihnen nicht wahrnimmt, wird es bereuen.

Antwort von **Team EW(KW)** : Qualitativ hochwertiger Urlaub zu guten bezahlbaren Preisen, das ist unsere Aufgabe und Herzensangelegenheit. Urlaub muss für alle bezahlbar sein.

Emma (17:20:23): Hallo, ich bin Auszubildende bei der DB PFK. Meine Kollegen haben mir von ihnen erzählt. Katalog habe ich auch erhalten. Wollte mal nur sagen, dass dies für uns Jugendliche ein tolles Angebot darstellt.

Antwort von **Team EW(TE)**: vielen Dank für das Kompliment, sehr gerne.

Schröter (17:18:15): Wie kann ich für Februar 2020 in Hirschegg buchen ATVAHIR

Antwort von **Team EW(BP)** : Guten Tag, Sie können uns telefonisch unter der Nr. 0711-1356-2825 kontaktieren oder ein Buchungsformular zu senden.

Thomas Exner (17:17:58): Derzeit sind in 4 eigenen Häusern die Mitnahme von Hunden möglich. Leider keine Einrichtung an der Ostsee. Kühlungsborn würde sich aus meiner Sicht auch sehr gut anbieten. Ist es vorgesehen weitere Erholungsstätten für Hunde frei zu geben?

Antwort von **Team EW(TM)** : Hallo Herr Exner, richtig, aktuell ist die Mitnahme von Hunden leider nur in die Ferienanlagen Inzell, Prüm, Braunlage und Harlesiel möglich. Ob es in der Zukunft weitere Möglichkeiten geben wird, ist leider noch nicht absehbar.

Emma (17:17:18): Sehr geehrte Damen und Herren, gibt es besondere Angebote für Hundebesitzer?

Antwort von **Team EW(AS)** : Liebe Emma, hier bietet sich z.B. besonders der Cuxland Ferienpark in Dorum - Neufeld an - hier gibt es sogar einen Hundespielplatz, 1x/Woche ist ein Hundetraining inkludiert. Wohnen werden Sie hier in Ferienhäusern, mit mehr als 60 qm - als Hundebesitzer kann ich Ihnen aus eigener Erfahrung sagen: ideal geeignet!

Holger (17:19:09): Animation für Kinder in den Ferienanlagen? Wann und wo?

Antwort von **Team EW(KT)** : Während der Sommerferien bieten wir in nahezu allen eigenen Ferienanlagen für unsere jungen Gäste ein abwechslungsreiches Animationsprogramm an. In den FeAnl. Prüm, Scheidegg, Büsum und Inzell sogar in weiteren deutschen Schulferien 2 x pro Woche.

Fan Scheidegg (17:22:09): Wir fahren gerne nach Scheidegg ins Allgäu. Schöne Ferienanlage, mit tollem Blick auf die Berge. Sie renovieren gerade die Ferienanlage, wann können wir wieder buchen?

Antwort von **Team EW(WS)**: In Scheidegg wurde nur ein Musterhaus saniert. Die Gesamtanierung wird frühestens 2021 beginnen. Sie können also im nächsten Jahr gerne buchen !

Stuttgarter (17:23:36): Die von Ihnen angebotenen Gruppenreisen sind spitze.

Antwort von **Team EW(SeS)** : Vielen Dank, das freut uns zu hören! :-)

Mensch (17:15:00): Welche Ferienanlagen sind für Menschen mit Behinderungen besonders geeignet?

Antwort von **Team EW(SC)** : Guten Tag Familie Mensch, die ErholungsWerk eigenen Ferienanlagen, ausgenommen List auf Sylt und Inzell, sind mit bedingt barrierefreien Objekten ausgestattet und eignen sich für Menschen mit Behinderungen.

Bahlin (17:24:12): Darf ich auch bei Ihnen eine Reise buchen, wenn ich „normal“ verdiene?

Antwort von **Team EW(SC)** : Guten Tag, jeder Kunde ist bei uns herzlich willkommen.

Ortenberg (17:26:06): Bieten Sie Städtereisen an?

Antwort von **Team EW(WS)** : Hierbei handelt es sich um eine häufig gestellte Frage, welche bereits innerhalb des Chats beantwortet wurde und dort nachgelesen werden kann.

Meister (17:22:59): Das Reiseangebot ist Klasse. Liebe Leute, lasst Euch vom Namen nicht täuschen! Besonders die Ferienstätten sind super.

Antwort von **Team EW(KW)** : Unser 'Werk' ist es, Urlaubs- und Gesundheitsangebote zum bezahlbaren Preis, in einer hochwertigen Qualität anzubieten. Das gelingt uns!

Quantensprung (17:25:54): Sylt ist immer ausgebucht. Scheint nicht buchbar zu sein.

Antwort von **Team EW(KW)** : Wir haben eine starke Nachfrage für unsere Ferienanlage in List auf Sylt. Am Ball bleiben! In der Reihenfolge der Buchungen, vergeben wir die Wohnungen. Interessante Angebot übrigens auch anderswo im Katalog.

Wiesel (17:24:43): Gibt es einen Gruppenreisekatalog?

Antwort von **Team EW(RS)** : Leider nein – aber Sie finden eine große Anzahl an Gruppenreisen mit Individualanreise in unserem aktuellen Katalog. Darüber hinaus können Sie auf unserer Internetseite Bus-Gruppenreisen je nach Abfahrtsort auswählen.

Ulrich (17:29:56): Welche Städtereisen bieten sie an?

Antwort von **Team EW (WS)**: Hierbei handelt es sich um eine häufig gestellte Frage, welche bereits innerhalb des Chats beantwortet wurde und dort nachgelesen werden kann.

Zanker (17:30:13): Was ist eigentlich die Auszeitwoche genau?

Antwort von **Team EW (WS)**: Hierbei handelt es sich um eine häufig gestellte Frage, welche bereits innerhalb des Chats beantwortet wurde und dort nachgelesen werden kann.

Leonie (17:26:23): Wieso erhöht das Erholungswerk Jahr für Jahr die Preise in die eigenen Ferienanlagen?? Früher wurde dies nicht in den häufigen Schritten vollzogen. Natürlich sind sie in manchen Bereichen immer noch günstig, aber trotzdem kommen in manchen Bereichen/Zeiten hohe Endpreise zusammen, die mit dem kleinen Geldbeutel nicht kompatibel sind.

Antwort von **Team EW(KW)**: An einer Erhöhung unserer Preise kommen auch wir nicht vorbei, denn wir müssen z.B. Einkommen oder Baukosten auch wieder auffangen. Dennoch fallen unsere Preiserhöhungen moderat aus.

thorsten Gaißer (17:28:48): ----- thorsten Gaißer schrieb am 18.10.2019 um 13:46:34 Uhr: hallo ein tipp hätte ich für die nächste ausgabe im urlaubs katalog nimmt ihr auch camping tips in tettnang gibt es einen schönen camping platz in tettnang am bodensee

Antwort von **Team EW(AS)**: Hallo Herr Gaißer, danke für den Tipp! Gerne schauen wir einmal, ob hier der Betreiber Interesse an einer Zusammenarbeit hat

Kaltenhauser (17:26:44): Warum bieten Sie keine Reisen mehr, nach Amerika an?

Antwort von **Team EW(TM)**: Hallo, unser Fokus liegt auf dem Angebot von preisgünstigem Urlaub. Wir konzentrieren uns dabei seit zwei Jahren auf Destinationen im europäischem Ausland, um hier unsere Angebote auszubauen.

Kalt (17:32:44): Sind Vorkenntnisse bei einem Surfkurs erforderlich?

Antwort von **Team EW (WS)**: Nein, nur schwimmen sollte man können!

Jonas (17:22:33): Toller Katalog, super Angebote. Bin gespannt. Ich bin erst seit kurzem in der Ausbildung als Bankkaufmann

Antwort von **Team EW(BP)**: Hallo Jonas, freut uns das Dir unser neuer Katalog gefällt. Wenn Du fragen hast kannst Du uns gerne telefonisch unter der Nr. 0711-1356 2825 kontaktieren.

Allwißend (17:30:55): Welche speziellen Angebote für Kinder gibt es in ihren Ferienanlagen?

Antwort von Team EW(KT) : Hier empfehlen wir Ihnen unsere Familien- und GroßelternWoche in den Ferienanlagen Prüm, Scheidegg, Inzell, Büsum und NEU dabei in Cadzand Bad. Diese Angebote finden Sie im Katalog auf den Seiten 12 bis 14.

Landsberg (17:29:38): Haben Sie auch eine Ferienanlage in Italien?

Antwort von Team EW(AS) : Hallo Landsberg, eine eigene Ferienanlage haben wir nicht in Italien, aber Sie finden ein reichhaltiges Angebot für Hotels und Ferienanlagen von Südtirol bis Sardinien in unserem Katalog auf den Seiten 172 - 199. Rufen Sie uns einfach an, wir finden bestimmt etwas für Sie!

Wangler (17:33:55): Wir sind stets zufrieden mit ihnen. Die Ferienwohnungen in ihren Anlagen sind sehr modern, sauber und mit allem ausgestattet, was benötigt wird.

Antwort von Team EW (WS): Vielen Dank!

Rhein (17:34:11): Gibt es auch im neuen Jahr das Angebot Nachhilfeunterricht und Urlaub?

Antwort von Team EW (WS): Hierbei handelt es sich um eine häufig gestellte Frage, welche bereits innerhalb des Chats beantwortet wurde und dort nachgelesen werden kann.

Malle (17:30:33): Gibt es auch ein Reiseangebot für Mallorca?

Antwort von Team EW(AS) : Ja, auf Mallorca bieten wir zwei Hotels an. Das Primasol Cala d'Àor Gardens und das Ilusion Calma Hotel. Als drittes Haus können wir auch das Beverly Playa buchen. rufen Sie uns einfach unter 0711 13562825 an

Kohlert (17:34:44): Gibt es das Angebot Bildung und Urlaub noch?

Antwort von Team EW (WS): Ja!

X1056 (17:31:42): Bitte um nähere Information zu den Angeboten Nachhilfeunterricht und Elternwochen. Vielen Dank!

Antwort von Team EW(KT) : Bei unserem Nachhilfeangebot verbinden Sie Urlaubsspaß mit Nachhilfeunterricht für Grundschüler der Klassen 1&2, 3&4, sowie für die Orientierungsstufen Klasse 5&6. Dieses Angebot bieten wir in den Ferienanlagen Inzell, Prüm und Timmendorfer Strand an. Bei Interesse senden wir Ihnen gerne Prospekte mit allen Informationen zu " wir freuen uns auf Ihre Nachricht an Bildung@erholungswerk.de.

Jancke (17:35:30): Ich vermisste im neuen Katalog das Angebot Fußball St. Pauli! Gibt es dieses nicht mehr?

Antwort von **Team EW (WS)**: Hierbei handelt es sich um eine häufig gestellte Frage, welche bereits innerhalb des Chats beantwortet wurde und dort nachgelesen werden kann.

Emily
(17:34:28): Haben Sie Frühbucherrabatte?

Antwort von **Team EW(KW)**: Wir haben ganzjährig günstige Preise!

Bochum
(17:35:52): Uns gefällt es vor allem in Cadzand-Bad. Der Strand ist wunderbar. Die Wohnungen in der Ferienanlage sind gut.

Antwort von **Team EW (WS)**: Ja, Cadzand-Bad ist bei unseren Gästen sehr beliebt

Opnitz
(17:32:25): Welche Reiseangebote verbinden sich mit einem Aufenthalt in Städten?

Antwort von **Team EW(AS)**: Innerhalb Deutschlands haben wir mit Berlin, Dresden, München und Hamburg attraktive Städtereiseziele im Angebot. Von der Anlage Villa Francia an der CÃ'te D'Azur aus, können Sie z.B. Cannes erkunden. Reine Flug-Städte-Reisen sind nicht im Portfolio. Hervorheben möchte ich die Kreuzfahrten, die auch auf den Touren Städte anlaufen, z.B. St. Petersburg, Stockholm, Wien, Budapest . Ebenso werden auf unseren Flugreisen nach Andalusien sowie Irland und Schottland verschiedene Städte bereist

Haller
(17:37:22): Was ist die Auszeit-Woche?

Antwort von **Team EW (WS)**: Hierbei handelt es sich um eine häufig gestellte Frage, welche bereits innerhalb des Chats beantwortet wurde und dort nachgelesen werden kann.

Göppel
(17:31:38): Sind noch Häuser für 4 oder 6 Personen in Prüm in der kommenden Woche frei?

Antwort von **Team EW(BP)**: Guten Tag, bitte rufen Sie uns unter der Nr. 0711-1356 2825 an, da kann man Ihnen eine genaue Auskunft erteilen. Wir sind von Mo.-Fr. von 7:00 bis 17:00 Uhr erreichbar.

Hertha Berlin
(17:36:17): Euer Katalog ist toll! Auch die speziellen Angebote für FC Post-Mitglieder.

Antwort von **Team EW(KW)**: Vielen Dank! Wir freuen uns über Ihr positives Feedback!

Heinzmann
(17:32:49): Gibt es auch Gruppenreisen für Nicht-Senioren?

Antwort von **Team EW(SeS)** : Ja, in unserem Urlaubskatalog finden Sie einige Angebote an Gruppenreisen, die mit Sicherheit auch für Sie interessant sein könnte.

Chemnitz (17:38:58): Gibt es die Möglichkeit zur Ferienanlage Ahlbeck mit dem Zug anzureisen?

Antwort von **Team EW (WS)**: Ja, über Wolgast. In Ahlbeck gibt es einen Bahnhof.

Kogler (17:33:40): Wir freuen uns auf den Chat. Kleiner Tipp: Machen sie deutlich, was alles für Familien und Kinder geboren wird.

Antwort von **Team EW(TM)** : Richtig, das Angebot von preisgünstigem Urlaub in unseren eigenen Anlagen bietet gerade viele Möglichkeiten für Familien mit Kindern: Kinderspielzimmer und Jugendräume, Sportbereiche, Tischtennis, Kicker, Bollerwagen, Animation und vieles mehr...

Krosch (17:40:44): Einrichtungen wie das Erholungswerk, sollte es auch in anderen Unternehmen geben.

Antwort von **Team EW (WS)**: Stimmt!

Fiedler (17:40:58): Wie können wir die Auszeitwoche buchen?

Antwort von **Team EW (WS)**: Hierbei handelt es sich um eine häufig gestellte Frage, welche bereits innerhalb des Chats beantwortet wurde und dort nachgelesen werden kann.

Ulm (17:41:14): Die Auszeit-Woche hört sich super an. Wir sind mit dabei.

Antwort von **Team EW (WS)**: Schön!

holiday (17:31:50): Die Wohnungen in Lindau An der Obstwiese sind vom 6.7.20-17.7.20 nur als 'fester Aufenthalt' möglich. Warum ist das so?

Antwort von **Team EW(KT)** : Hallo Holiday, dies ist eine sehr spezielle Frage, die wir im Rahmen dieses Chats eher schlecht beantworten können. Was wir Ihnen mitteilen können: die Abschnitte sind 'fest' um für so gut wie keinen Lehrstand zu sorgen. Die Nachfrage ist sehr hoch und wir haben durch dieses Vorgehen eine 100% ausgelastete Ferienanlage und viele glückliche Gäste.

Rastatt (17:37:36): Gibt es auch eine Schiffsreise im Mittelmeer?

Antwort von Team EW(AS) : Hallo Rastatt, auf dem Beileger finden Sie eine Reise von Bremerhaven nach Venedig. Alternativ können Sie unter www.PhoenixReisen.com eine Mittelmeer-Kreuzfahrt aussuchen und uns unter der Tel. 0711 1356-2845 kontaktieren!

Toni (17:42:37): Gib es kommendes Jahr wieder eine Angebot zu Nachhilfe?

Antwort von Team EW (WS): Hierbei handelt es sich um eine häufig gestellte Frage, welche bereits innerhalb des Chats beantwortet wurde und dort nachgelesen werden kann.

Bernd (17:33:25): Ich verdiene bei der Post rund 3200 € Brutto. Meine Frau ist derzeit Zuhause und wir haben zwei kleine Kinder. Können wir einen Zuschuss beantragen?

Antwort von Team EW(SC) : Guten Tag, der Unternehmenszuschuss kann für jedes mitreisende, kindergeldberechtigte Kind und der Lohngruppe 1-6 (Beamte A2-A10) beantragt werden.

Ikarus (17:36:50): Gibt es im Harz Angebote zum Skilaufen?

Antwort von Team EW(KT) : Gibt es. Zu finden im neuen Katalog auf der Seite 53 (etwas versteckt in einem Tipp-Kasten). Gerne beraten wir Sie auch telefonisch unter 0711 1356 2825.

Nils (17:39:18): Nach meinem Studium, arbeite ich nun seit kurzem bei der Telekom. Von Kollegen wurde ich auf ihr Unternehmen aufmerksam gemacht. Anfangs war ich offen gesagt, wegen des Namens skeptisch. Das Reiseangebot ist aber echt Klasse und ich werde buchen.

Antwort von Team EW(KW) : Am Ende zählt das Produkt. Wir sind stolz, schon 48 Jahre Bestand zu haben und erfolgreich zu wirken. Seien Sie uns willkommen!

Zanker (17:40:03): Gibt es Neuigkeiten aus Harlesiel?

Antwort von Team EW(KT) : Im Bereich der Gastronomie arbeiten wir im kommenden Jahr wieder stärker mit unserem Restaurant Ant`a Diek zusammen. Die aktuellen Angebote finden Sie in unserem Reisekatalog.

Holiday (17:37:04): Wenn ich bei der Stichtagsbuchung den Wohnungstyp wegladde, wie kann ich dann trotzdem sicher stellen, dass ich keine Hundewohnung bekomme?

Antwort von Team EW(BP) : Guten Tag, Sie sollten immer einen Typ angeben, Sie können ja 4 Wünsche angeben. Wenn Sie nicht angeben könnte es sein, dass Sie eine Hundewohnung bekommen.

Bader. Rema (17:42:12): Kann man auf dem Buchungsformular auch eine Alternativ-Woche angeben, oder muss man 2 Anmeldungen ausfüllen für den Ersatztermin ?

Antwort von Team EW(SC) : Hallo Familie Bader, vorteilhaft für Sie wäre es einen großen gesamten Zeitraum einzutragen und die Ihre gewünschte Reiselänge innerhalb des Zeitraumes anzugeben.

Eins (17:41:34): Ihr Chat ist eine gute Sache. Leider wissen noch zu wenige bei uns darüber Bescheid. Arbeite bei einer Niederlassung der Post.

Antwort von Team EW(KW) : Vielen Dank! Wir freuen uns darüber, wenn uns Kolleginnen und Kollegen empfehlen. Wir verstehen uns als Partner von Post, Telekom und Postbank und die Unternehmen helfen uns, dass auch eine erweiterte Information erfolgen kann.

Marianne (17:47:22): Die Auszeit-Woche ist ein sehr gutes Angebot. Vorsorge für die Gesundheit und Urlaub für die Familie!

Jakob (17:47:57): Habe bei der Post in diesem Jahr meine Ausbildung begonnen. Das Erholungswerk wurde mir von Kollegen empfohlen. Da kann ich eine Menge Geld einsparen. Danke!

Kamen (17:46:08): Wir sind vom Erholungswerk begeistert.

Antwort von Team EW(RS) : Ich auch, deswegen verreise ich selbst schon seit über 30 Jahren in unsere eigenen Ferienanlagen und nutze auch die Angebote unserer Kooperationspartner :))!

Gibbins (17:42:58): Guten Tag, ist Ende Sep.Anfang Okt.für ca.1 Woche noch eine Wohnung auf Norderney frei? Vielleicht mit Seeblick? Vielen Dank für Ihre Bemühungen Mit Freundlichen Grüßen J.Gibbins

Antwort von Team EW(BP) : Guten Tag, bitte senden Sie uns Ihr Buchungsformular mit Ihrem Wunsch bis zum 07.11.19 zu.

Georg (17:49:03): Gibt es weiterhin Nachhilfeunterricht für Kinder?

Antwort von Team EW (WS): Hierbei handelt es sich um eine häufig gestellte Frage, welche bereits innerhalb des Chats beantwortet wurde und dort nachgelesen werden kann.

Meier (17:39:35): Gibt es noch das Fußballcamp am Timmendorfer Strand? Hab nichts mehr im Katalog gefunden. Schade.

Antwort von Team EW(SeS) : Aktuell nicht. Dennoch stehen wir in engem Kontakt mit den Veranstaltern. Bei entsprechender Nachfrage kann es doch noch passieren, dass das Angebot online zu finden sein wird.

machwe
(17:46:47): Ist eine Buchung für 6 Personen, 4 Erwachsene, 2 Kinder, bei den Erw. ist ein Postpensionär, möglich.

Antwort von
Team
EW(SC) : Guten Tag, in unserem Gesamtkatalog finden Sie viele schöne Ferienanlagen und Angebote für Familien. Gerne beraten wir Sie persönlich unter 0711 1356 2825.

Tamm
(17:50:22): Euer Chat-Angebot ist Klasse! Habe schon jede Menge Fragen

Antwort von
Team EW
(WS): Dann mal los!!

Pander
(17:50:44): Büsum ist unsere Lieblings-Ferienanlage. Sehr freundliche Gastgeber dort. Wohnungen sehr sauber. Es passt alles!

Vanessa
(17:49:53): Gibt es besondere Angebote für junge Leute?

Antwort von
Team
EW(SeS) : Hallo Vanessa, wir haben einige Jugendreisen im Angebot. Eine Auswahl und weitere Informationen finden Sie auf unserer Homepage oder in unserem Katalog auf den Seiten 87-91.

(17:47:04): Vielen Dank für die erste Antwort. Kann man den festen Aufenthalt in Lindau denn evtl. mit einer Verlängerungswoche kombinieren, ohne die Wohnung wechseln zu müssen?

Antwort von
Team
EW(KT) : Geben Sie bei Ihrer Anfrage gerne Ihren (gesamten) gewünschten Zeitraum an.

Jung
(17:53:31): Gibt es noch das Fußballcamp mit St. Pauli?

Antwort von
Team EW
(WS): Hierbei handelt es sich um eine häufig gestellte Frage, welche bereits innerhalb des Chats beantwortet wurde und dort nachgelesen werden kann.

Zusteller
(17:48:31): Was kostet eine vierzehntägige Reise in die Ferienanlage Kühlungsborn im Sommer? Wir sind drei Personen. Meine Frau, eine Tochter und ich.

Antwort von
Team
EW(RS) : Eine Ferienwohnung für maximal vier Personen erhalten Sie in Kühlungsborn im Sommer schon ab 65,- pro Tag (also 910,- für zwei Wochen). Davon geht dann noch der Zuschuss vom Unternehmen Deutsche Post DHL Group für das mitreisende Kind von 71,54 ab, was dann ein Gesamtpreis von noch nicht mal 840,- ergibt.

München
(17:54:22): Servus. Euer Chat ist Klasse! Ohne Euch, könnten sich viele keinen anständigen Urlaub leisten.

Eßen
(17:52:34): Arbeite bei der Telekom. Gibt es auch für uns ein Angebot zur Gesundheit?
Stichwort: Auszeitwoche?

Antwort von
Team
EW(SeS) : Wir freuen uns über Ihr Interesse an unseren Auszeit-Wochen. Auf der Homepage www.auszeit-woche.de haben Sie alle Termine in den jeweiligen Ferienanlagen im Überblick.

sonnigewelt
(17:47:41): Hallo, möchte gerne wieder eine FW Timmendorfer Strand (Haus Oldenburg) im September buchen. Wird die FW weiterhin wie gehabt, von Freitag bis Freitag gebucht oder hat sich da buchungsmäßig (Wochentage) etwas geändert. LG Ilse Nordemann-Raddtz

Antwort von
Team
EW(SC) : Sehr geehrte Frau Nordemann-Raddtz, die Ferienwohnung am Timmendorfer Strand (Haus Oldenburg) ist auch im September 2020 Freitags und in vollen Wochen zu buchen.

Berkefeld
(17:51:16): Kann man bei EW eigenen Anlagen nach der Buchung vor Ort bei Reiseantritt noch Kinder nachmelden?

Antwort von
Team
EW(TM) : Hallo Berkefeld, wir bitten um Verständnis, das eine Nachmeldung von zusätzlichen Kindern oder Gästen vor Ort in der Anlage nicht möglich ist. Sie haben aber die Möglichkeit, vor Anreise eine Umbuchung über unsere Buchungscener vorzunehmen.

Meinhard
(17:56:06): Wann wird die Sanierung der Ferienanlage Inzell vollständig abgeschlossen sein?

Antwort von
Team EW
(WS): Ende diesen Jahres

SC
(17:52:18): Wie kommt es, dass es keine Angebote mehr in Dänemark gibt ? Z.B auf Fano oder Röm

Antwort von
Team
EW(AS) : Wir wollen Ihnen immer wieder neue, attraktive Angebote unterbreiten, dafür müssen andere Angebote herausgenommen werden.

Meeresfrüchte
(17:53:03): Was gibt es Neues aus unserer Lieblingsferienanlage Büsum zu berichten?

Antwort von
Team
EW(KW) : Büsum ist immer eine Reise wert. Ein neues Angebot stellt unser 'SHAKA' dar: Surf-Kurs ab 22 € für 2 Stunden oder Stand-up-Paddling ab 20 € für 1 Stunde. Übrigens für alle, die Büsum noch nicht kennen: Ostern: Ferienwohnung für vier Personen, 7 Tage: 329 €!

Merkt
(17:53:17): Suche eine Kreuzfahrt im Mittelmeer?

Antwort von **Team EW(AS)** : Auf dem Beileger finden Sie eine Reise von Bremerhaven nach Venedig. Alternativ können Sie unter www.PhoenixReisen.com eine Mittelmeer-Kreuzfahrt aussuchen und uns unter der Tel. 0711 1356-2845 kontaktieren!

Alex (17:54:36): Gibt es an der Ostsee auch Unterkünfte für 7 Personen (3 Erw., 4 Kinder)?

Antwort von **Team EW(KT)** : Mit ein wenig Glück ist bei den 4 Kindern ein Baby dabei (0-1 Jahr)? In unseren eigenen Ferienanlagen an der Ostsee sind die größten Wohneinheiten für 6 Personen + Baby ausgelegt.

Bacher (18:00:01): Habe vom Chat zufällig erfahren. Gute Sache! Hat sich der Zuschuss der Telekom erhöht?

Antwort von **Team EW (WS)**: Nein, die Zuschussbestimmungen der Telekom sind unverändert. Aber der ver.di-Zuschuss für Telekombeschäftigte hat sich erhöht.

Sehnsucht (17:57:03): Warum müssen nicht-gemeinnützige Gäste mehr bezahlen?

Antwort von **Team EW(KW)** : Weil wir die Preise für Menschen mit geringem Einkommen niedrig halten wollen und es sozial verantwortbar ist, dass Menschen mit einer besseren Einkommenslage 10 Prozent mehr bezahlen.

Heike Seiler (17:59:30): Gibt es noch kurzfristige Buchungsmöglichkeiten freie Plätze im Allgäu für Okt. 19?

Antwort von **Team EW (WS)**: Bitte beim Urlaubsteam anrufen und zwar unter 0711 1356 2825.

efha (17:51:58): Ab wann kann man wieder online buchen, bzw. Online sehen, welche Wohnungen buchbar sind?

Antwort von **Team EW(TM)** : Hallo, nach dem erfolgreichen Start unserer neuen Reservierungssoftware arbeiten wir jetzt mit Hochdruck an der Realisierung unserer Buchungsstrecke. Wir gehen derzeit davon aus, das in der nächsten Woche wieder die verfügbaren Wohneinheiten sichtbar und online buchbar sind. Bis dahin können Sie diese Information gerne über unser Buchungs- und Beratungscener telefonisch unter 0711 1356 2825 erfragen.

Michaela (17:49:58): Wir sind eine Familie mit drei Personen. Ich arbeite bei der Post in Teilzeit. Offen gesagt, müssen wir gut überlegen, ob wir uns einen Urlaub leisten können. Gibt es für mich einen Zuschuss?

Antwort von **Team EW(BP)** : Hallo Michaela, es gibt einen Zuschuss für Kinder und einen vom Betreuungswerk. Wenn Sie noch Fragen haben rufen Sie uns bitte unter der Nr.0711-1356 2825 an.

Meyer
(17:51:33): Ich habe für eine EW EIGENE Wohnung bereits ein Buchungsformular übersandt und nachträglich festgestellt, dass der eingetragene Wunschtermin (2 Wochen) in einen Zeitraum fällt, für den nur feste Buchungen zulässig sind. Wie werden Sie mit der Buchung verfahren (auf festen Zeitraum ändern, nachfragen etc.?)

Antwort von
Team
EW(SC) : Hallo Familie Meyer, da dieses Anliegen einer intensiveren Recherche bedarf, freuen wir uns auf Ihren Anruf zwischen 7-17 Uhr unter 0711 1356 2825.

Oranienplatz
(17:59:14): Hallo, ich finde den Chat toll, kann aber leider nicht direkt teilnehmen. Gibt es ein Protokoll?

Antwort von
Team
EW(KW) : Ja, ein Chat-Protokoll wird es geben. In Ruhe können Sie und alle anderen Nutzerinnen und Nutzer unseres Angebotes, dann den Chat in Ruhe nachlesen.

Sylvia
(17:57:46): Liebes EW-Team, zuerst möchte ich sagen, dass Euer Chat, der jetzt zum 3.mal jährlich in Folge stattfindet, eine wirklich tolle Gelegenheit ist, Informationen zu erhalten und somit das EW noch besser kennen zu lernen. Vielen Dank. Meine ersten Fragen beziehen sich auf die Auszeitwoche. Kann man diese auch für zwei Wochen buchen? Welche EW-eigene Ferienanlagen bieten das Programm an? Könnte das evtl. von den Krankenkassen gefördert werden? Vielen lieben Dank vorab

Antwort von
Team
EW(KT) : Die AuszeitWoche gibt es in den Ferienanlagen Büsum, Timmendorfer Strand und Kühlungsborn. Zwei Wochen können Sie gerne in Timmendorfer Strand und Büsum buchen. Gerne können Sie mit dem Angebot an Ihre Krankenkasse herantreten und eventuell einen Zuschuss erhalten.

Sandra
(17:56:37): Welche Zuschüsse als Mitarbeiterin der Telekom, könnte ich erhalten. Ich bin einer mittleren Einkommenssituation.

Antwort von
Team
EW(RS) : Hallo Sandra, vorausgesetzt, Sie sind Mitglied in der „Vereinten Dienstleistungsgewerkschaft“ ver.di und gemeinnützig im Sinne des § 53 Nr. 1 und 2 der Abgabenordnung erhalten Sie je erwachsener Person a 75,- für eine Woche und 95,- für zwei Wochen. Sofern Kinder mitreisen erhalten diese 44,- bzw. 75,-. Bei einem Bruttojahreseinkommen von max. 28.122,- erhalten Sie darüber hinaus auch einen Zuschuss für jedes mitreisende Kind vom Unternehmen Telekom. Die genauen Zuschussbestimmungen finden Sie übrigens in unserem neuen Katalog auf S. 4 oder im Internet unter https://www.erholungswerk.de/media/pdf/Zuschußbestimmungen_gesamt-16-13.pdf

Bernd
(17:59:47): Wann ist eigentlich in den einzelnen Wohneinheiten, z.B. in Scheidegg, WLAN geplant? Das dürfte doch für die Telekom als Träger kein Problem sein...

Antwort von Team EW(TM) : Hallo Bernd, das Thema WLAN ist auch für uns ein wichtiges Anliegen. Wir haben in diesem Jahr gemeinsam mit der Telekom den Ausbau massiv nach vorne bringen können und werden ab Ende des Jahres in allen Anlagen flächendeckendes WLAN auch in den Wohneinheiten anbieten.

München (18:03:45): Wo erhalten wir nähere Informationen zum Angebot 'Fit in der Schule'?

Antwort von Team EW(KT) : Gerne senden wir Ihnen Prospekte mit allen Informationen zu. Wir freuen uns auf Ihre Nachricht (mit Ihrer Anschrift) an Bildung@erholungswerk.de.

Bukowski, Peter (17:57:18): Wann kommt der Katalog 2020

Antwort von Team EW(RS) : Hallo Herr Bukowski - der neue Katalog ist bereits verfügbar! Sollten Sie noch keinen im Briefkasten haben empfehlen wir Ihnen, sich diesen auf unserer Internetseite anzufordern:
<https://www.erholungswerk.de/index.cfm?pm=info&idinfoseite=35>

friedo (17:56:50): Per Fax habe ich 2 Buchungen geschickt, eine Eingangsbestätigung bekommt man aber nicht für ein Fax, wie kann man den Eingang ersehen? bei Mail gab es immer gleich eine Antwort.

Antwort von Team EW(SC) : Guten Tag, leider lässt sich über das Fax keine Eingangsbestätigung einstellen. Gerne prüfen wir den Eingang Ihres Buchungsformulars gemeinsam mit Ihnen unter 0711 1356 2825.

Bernd (17:58:29): Ich habe im letzten Jahr für Scheidegg erstmals 10 Tage buchen können (Freitag-Montag). Leider habe ich noch keinen Katalog und auch telefonisch konnte man mir niemand helfen. Bitte um Prüfung, ob konkret vom 7.-17.8. der Typ 141 gebucht werden kann. Vielen Dank!

Antwort von Team EW(BP) : Hallo Bernd, in diesem Zeitraum sind nur volle Wochen buchbar. In Scheidegg gibt es unterschiedliche Anreisetage. Bei dem Typ 141 ist Montag und Freitag der Anreisetag.

Jens (17:58:55): Hallo, ich habe Montag per Fax eine Buchung übermittelt. Wie lange dauert die Bearbeitung? E-Mail hab ich angegeben.

Antwort von Team EW(SC) : Guten Tag, handelt es sich um eine Buchungsanfrage für den Stichtag, erhalten Sie Ende November eine Rückmeldung über Zu- bzw. Absage. Beinhaltet das Formblatt eine reguläre Buchungsanfrage, sind wir bemüht, diese so schnell wie möglich zu bearbeiten.

Heike Seiler (17:59:30): Gibt es noch kurzfristige Buchungsmöglichkeiten freie Plätze im Allgäu für Okt. 19?

Antwort von Team EW(SC) : Sehr geehrte Frau Seiler, gerne beraten wir Sie über freie Plätze wieder ab morgen zwischen 7-17 Uhr unter 0711 1356 2825.

Bernd (17:58:15): Auf dem Buchungsformular, Seite 2, sind die 'persönlichen Voraussetzungen' missverständlich. Ist ein Kreuz zu machen, wenn EIN Reiseteilnehmer schwerbehindert ist, oder müssen hierfür (wie man mir es telefonisch erklärt hat) ALLE Reiseteilnehmer schwerbehindert sein (kaum praxisrelevant)?

Antwort von Team EW(RS) : Hallo Bernd, es müssen tatsächlich entweder ALLE Reiseteilnehmer betroffen sein, entweder als schwerbehinderte Person, als Begleitperson oder wenn das 75. Lebensjahr vollendet ist. Dann sind die persönlichen Voraussetzungen erfüllt.

Berliner (18:12:08): Gibt es weiterhin Ihre Reise-App?

Antwort von Team EW(KW) : Unsere Reise-App in Zusammenarbeit mit Marco Polo wird es auch weiterhin geben. Diese enthält Informationen in der jeweiligen Reiseregion. Die App erhalten alle Buchenden in Ferienanlagen kostenlos von uns.

Ann Katrin (18:09:25): Guten Abend. Ist die Anmeldung für den Sommerurlaub nächstes Jahr ausschließlich den gemeinnützigen Kunden vorbehalten oder ist die Anmeldung für alle Kunden möglich?

Antwort von Team EW(TM) : Eine Anmeldung ist grundsätzlich für alle Kunden möglich. Allerdings werden die gemeinnützigen Kunden durch unsere Sozialauswahl bevorzugt gebucht.

Bernd (18:10:12): Danke für die Info wegen dem Buchungszeitraum Scheidegg. Letztes Jahr haben wir ja auch 10 Tage (9.-19.8) gebucht, aber erst in der Buchungsphase ab Dezember. Liegt es daran, sprich in der Stichtagsbuchung kann ich zunächst nur ganze Wochen buchen und (bei einer Nichtberücksichtigung) später ggf. 10 Tage?

Antwort von Team EW(KT) : Die Abschnitte ändern sich 'eigentlich' nicht und sind nicht an die Buchungsphasen gebunden. Bei kurzfristigen Anfragen können die An- und Abreisetage verändert werden.

Renate (18:17:44): Wird der Chat protokolliert?

Antwort von Team EW(KW) : Ja, es wird ein Protokoll geben und sie finden dieses in Bälde auf unserer Internetseite zum Nachlesen.

Kellermann (18:25:29): Wie lange ist Ihr Urlaubsteam tagsüber telefonisch erreichbar?

Antwort von **Team EW(SC)** : Guten Tag, unser Urlaubsteam ist von Montag-Freitag von 7-17 Uhr gerne für Sie erreichbar.

Julia
(18:35:23): Gibt es Ausflüge zu Weihnachtsmärkten, von Ferienanlagen aus?

Antwort von **Team EW(KT)** : Hallo Julia, besonders ans Herz legen möchten wir Ihnen unsere Reise 'Weihnachtsmärkte und Winterzauber im Harz - Adventsreise nach Braunlage'. Zu finden im Reisekatalog auf der Seite 55.

eckhard
(18:47:44): Wie kann ich Inzell buchen?

Antwort von **Team EW(BP)** : Guten Tag, Sie können sich telefonisch bei uns unter der Nr. 0711-1356 2825 erkundigen und schriftlich ein Buchungsformular uns zusenden.

Team EW(TE)
(18:57:40): Sehr geehrte Dame, sehr geehrter Herr, unser Chat endet nun. Vielen Dank für Ihre Beteiligung, entweder durch Fragen stellen oder lesen. In Kürze werden wir auf unserer Internetseite www.erholungswerk.de das Chat-Protokoll veröffentlichen. Wir würden uns freuen, wenn wir Sie als unser Gast, bei einem unserer Angebote begrüßen dürfen. Bleiben Sie gesund! Ihr Urlaubsteam.